

PRESSEMITTEILUNG

Veranstaltung

Voice over IP – Nutzenorientierte Lösungen zum Anfassen

Roadshow von CC CompuNet, Cisco und Telesnap in vier Städten

Kerpen, 14. April 2003. CC CompuNet präsentiert im Mai gemeinsam mit Cisco und Telesnap auf einer Roadshow VoIP-Lösungen zum Anfassen. Im Mittelpunkt stehen nutzenorientierte Themen wie Mehrwert von Voice over IP (VoIP) durch professionelle Anwendungen, moderne Infrastrukturen für flexible Unternehmen, Einsatzgebiete, Anwendungen sowie Einsparungspotenziale. Die präsentierten Anwendungen sind nicht nur für Großunternehmen, sondern auch für den Mittelstand interessant. Die Roadshow wird zwischen dem 7. und 28. Mai in Köln, Frankfurt, München und Hannover Station machen.

Mehrere Lösungsinselfn bieten den Besuchern eine Erlebniswelt, in der sie die verschiedenen Konzepte und Anwendungen selbst ausprobieren können. CC CompuNet führt voll ausgerüstete Arbeitsplätze im Büro, im Home-Office und im Contact-Center vor. Im Vordergrund steht dabei der Nutzen, den moderne VoIP-Lösungen gegenüber der klassischen Telefonie bieten.

Mehr technisch Interessierte können verschiedene Anwendungen wie den Cisco CallManager oder das CTI- (Computer Telephony Integration) und Personal Productivity Tool Snapware live erleben.

PRESSEMITTEILUNG

Anhand einer Contact-Center-Lösung PM CD (Presence Management Call Distribution) inklusive Snapware als CTI-Dienst wird vorgeführt, wie die Kundenzufriedenheit erhöht werden kann.

An einem Administrationsplatz wird zudem gezeigt, wie der Verwaltungsaufwand mit Hilfe einer VoIP-Lösung reduziert werden kann. Antworten auf Fragen zum Return on Investment oder wie mit der Integration, dem Parallelbetrieb oder einer schrittweisen Migration von der klassischen Telefonie auf VoIP umzugehen ist, kommen ebenfalls nicht zu kurz.

Die Termine der Roadshow

07. Mai 2003	Köln, CC CompuNet
14. Mai 2003	Frankfurt, CC CompuNet
21. Mai 2003	München, CC CompuNet
28. Mai 2003	Hannover, CC CompuNet

Weitere Informationen, Kontakte und Anmeldung zur Roadshow unter www.compunet.de/veranstaltungen/

1.448 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt CC CompuNet:

Uta Letzel
Europaring 34-40
50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEMITTEILUNG

Über CC CompuNet:

CC CompuNet gehört zu Deutschlands führenden Dienstleistern für Internet- und Informationstechnik von Großunternehmen. Das Unternehmen arbeitet Hersteller übergreifend und bietet Services für den gesamten Lebenszyklus von IT-Infrastrukturen. CC CompuNet unterstützt seine Kunden bei der Auswahl und der Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integration. Darüber hinaus stellt CC CompuNet den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Landschaften sicher. CC CompuNet ist das deutsche Tochterunternehmen von Computacenter plc. Die auf IT-Dienstleistungen spezialisierte Computacenter-Gruppe hat Geschäftszweige in Deutschland, England, Frankreich, Österreich, Belgien und Luxemburg, beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter und erwirtschaftet einem Umsatz von mehr als 4 Milliarden Euro im Jahr.

Der Bereich Unified Communication Solutions (UCS) wird seit 2002 bei CC CompuNet erstmalig als eigenständige Business Line geführt und beinhaltet ein Spezialisten-Team von bundesweit 14 Mitarbeitern. Durch die hochqualifizierten und zertifizierten Kollegen, die enge Zusammenarbeit mit anderen Business Lines und die umfangreichen Projekterfahrungen im UCS-Umfeld, können wir unseren Kunden beim Design von UCS-Lösungen beraten sowie bei der Projekt-Implementierung und dem Betrieb unterstützen.

Über Cisco Systems, Inc.:

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) mit Hauptsitz in San Jose (CA) ist mit 18,9 Milliarden US-Dollar Umsatz (27. Juli 2002) weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet. Die deutsche Niederlassung Cisco Systems GmbH hat ihren Sitz in Hallbergmoos bei München und Büros in Eschborn bei Frankfurt am Main, Hamburg, Düsseldorf, Stuttgart und Berlin.

Über Telesnap AG:

Die Telesnap AG mit Hauptsitz in Stuttgart wurde 1995 gegründet und beschäftigt aktuell 35 Mitarbeiter. Telesnap entwickelt und vertreibt Applikationen für Personal Productivity, Presence Management und CTI für die Business Kommunikation in Büro und Contact Center. Die Telesnap AG verfügt derzeit über Geschäftsstellen in Köln, Hannover und Berlin.