

# PRESSEMITTEILUNG

## Unternehmen

### **Kunden loben Vertrieb und Service von CC CompuNet**

Kerpen, 14. Januar 2004. 96,1 Prozent aller Kunden würden CC CompuNet weiterempfehlen. Dies ist das Ergebnis einer bundesweiten Umfrage zur Kundenzufriedenheit, die CC CompuNet im vierten Quartal 2003 durchgeführt hat. Bewertet wurden die Leistungen des Vertriebs sowie die Hardware-Lieferungen und Services. Der IT-Infrastrukturdienstleister erhielt von den Kunden in allen Bereichen gute Beurteilungen und erzielte eine Gesamtnote von 8,1 auf einer Zehn-Punkte-Skala (1 - sehr unzufrieden, 10 - sehr zufrieden). CC CompuNet sieht in der Umfrage ein wichtiges Instrument, um seinen Service weiter zu verbessern. CC CompuNet hat den Fragebogen an knapp 1.000 Kunden verteilt, und eine hohe Rücklaufquote von 39 Prozent erzielt.

### **Vertrieb schneidet überdurchschnittlich gut ab**

Besonders positiv bewerteten die befragten Unternehmen den Vertrieb von CC CompuNet mit 8,4 Punkten. Hier wurde die Betreuung der Kunden, die Erreichbarkeit des Vertriebes sowie der Umgang mit Beschwerden beurteilt. Die Attraktivität der Produktversorgung und der produktnahen Dienstleistungen wurde mit 7,7 ebenfalls hoch eingeschätzt. Durch die Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen wird an der weiteren Steigerung der Kundenzufriedenheit gearbeitet.

## PRESSEMITTEILUNG

### Umfrage dient der Serviceverbesserung

„Die Scorecard zur Erhebung der Kundenzufriedenheit ist ein hervorragendes Instrument, den Kunden und seine Anforderungen an uns besser zu verstehen“, sagt Agnes von Bargen, Leader Back Offices Sales bei CC CompuNet. „Natürlich sind die Ergebnisse eine tolle Bestätigung unserer Arbeit. Viel wichtiger ist uns aber, dass wir sehr wertvolle Anregungen zur weiteren Verbesserung daraus gewonnen haben.“ Dr. Günter Bulk, als Geschäftsführer verantwortlich für Einkauf und Logistik, ergänzt: „Wir sind mit neuen Services wie der kontinuierlichen Allokation, die eine deutliche Reduzierung der Durchlaufzeit von Aufträgen ermöglicht, der optimierten Verfügbarkeit im Produktsortiment und unserer neuen Vertriebsstruktur auf dem richtigen Weg. Im Rahmen der Umfrage haben die Kunden honoriert, dass wir in den vergangenen Monaten unsere Prozesse und Leistungen verstärkt an ihre Bedürfnisse angepasst haben.“

2.401 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile  
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

#### Pressekontakt CC CompuNet:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen  
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149  
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111  
[uta.letzel@computacenter.com](mailto:uta.letzel@computacenter.com)

#### Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines  
Tel.: +49 (0) 611/74131-55

Till Stüve  
Tel.: +49 (0) 611/74131-14

## PRESSEMITTEILUNG

Fax: +49 (0) 611/74131-30  
[anne.bleines@ffpr.de](mailto:anne.bleines@ffpr.de)

Fax: +49 (0) 611/74131-30  
[till.stueve@ffpr.de](mailto:till.stueve@ffpr.de)

### Über CC CompuNet:

CC CompuNet gehört zu Deutschlands führenden Dienstleistern für Internet- und Informationstechnik von Großunternehmen. Das Unternehmen arbeitet Hersteller übergreifend und bietet Services für den gesamten Lebenszyklus von IT-Infrastrukturen. CC CompuNet unterstützt seine Kunden bei der Auswahl und der Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integration. Darüber hinaus stellt CC CompuNet den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Landschaften sicher. CC CompuNet ist das deutsche Tochterunternehmen von Computacenter plc. Die auf IT-Dienstleistungen spezialisierte Computacenter-Gruppe hat Geschäfts-zweige in Deutschland, England, Frankreich, Österreich, Belgien und Luxemburg, beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter und erwirtschaftet einem Umsatz von mehr als 4 Milliarden Euro im Jahr.