

PRESSEMITTEILUNG

Partnerschaft

CC CompuNet spezialisiert sich auf Ciscos IP-Produkte

Kerpen, 19. Januar 2004. CC CompuNet hat von Cisco Systems die Spezialisierung ATP IP Contact Center Express erhalten. Zusammen mit den schon früher abgeschlossenen Spezialisierungen ATP IP Contact Center und IP Telephony Revised hat CC CompuNet nun in allen IP-Voice-Produktlinien von Cisco die höchste Qualifizierungsstufe erreicht. Darüber hinaus werden Mitarbeiter in 2004 auch die Ausbildung zum Cisco Certified Internetworking Expert Voice abschließen. Diese Spezialisierungen bilden die Basis, um bei zahlreichen bundesweiten Voice-Projekten zu beraten und diese auch zu implementieren. CC CompuNet hat im Bereich IP-basierender Telekommunikations-Lösungen vier Jahre Erfahrung gesammelt und vielfach Pionierarbeit mit Kunden und Herstellern geleistet. Hierzu zählen Wireless IP Telefonie, Active Directory Integration in die VoIP-Lösung oder IP Telefonie via Long Reach Ethernet. CC CompuNets selbstentwickelte Services und Standardpakete für die Integration von Callmanager, IPT Application und IP Phones garantieren den Kunden insbesondere bei großen Projekten festdefinierte Leistungen, Standardpreise, hohe Qualität und Termintreue. Zudem bietet der IT-Infrastruktur-Dienstleister nachgelagerte Services und Betriebskonzepte für integrierte Kommunikationslösungen an, die Daten-, Sprach- und Internetdienste vereinen.

PRESSEMITTEILUNG

Positiver Trend bei IP-Voice-Lösungen

In 2003 konnte CC CompuNet nicht nur einen starken Anstieg des Kundeninteresses wahrnehmen, sondern immer mehr Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen für IP Voice-Lösungen begeistern. Insbesondere in den vergangenen vier Wochen hat CC CompuNet bundesweit über 15 Projekte in diesem Bereich gewonnen. Auch für 2004 erwartet der IT-Infrastruktur-Dienstleister einen anhaltend positiven Trend auf diesem Gebiet. Immer mehr Unternehmen vertrauen auf die Flexibilität und Skalierbarkeit von Voice-over-IP- und IP-Telefonie-Lösungen sowie IP Contact Centern.

Neben CC CompuNet gibt es bundesweit nur einen weiteren Cisco-Gold-Partner, der ebenfalls über alle drei Voice-Qualifikationen verfügt sowie zwei Unternehmen, die eine ATP IP Contact Center Express Spezialisierung abgeschlossen haben. Seit Jahren arbeitet CC CompuNet eng mit Cisco als Gold-Partner zusammen und hat zahlreiche weitere Spezialisierungen in den Bereichen Networking, Wireless LAN und VPN Security abgeschlossen.

2.421 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt CC CompuNet:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149

Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111

uta.letzel@computacenter.com

Pressekontakt Cisco Systems:

Torsten Schwarz

Tel.: +49 (0) 811/5595-575

tschwarz@cisco.com

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines

Tel.: +49 (0) 611/74131-55

Fax: +49 (0) 611/74131-30

anne.bleines@ffpr.de

Till Stüve

Tel.: +49 (0) 611/74131-14

Fax: +49 (0) 611/74131-30

till.stueve@ffpr.de

Über CC CompuNet:

CC CompuNet gehört zu Deutschlands führenden Dienstleistern für Internet- und Informationstechnik von Großunternehmen. Das Unternehmen arbeitet Hersteller übergreifend und bietet Services für den gesamten Lebenszyklus von IT-Infrastrukturen. CC CompuNet unterstützt seine Kunden bei der Auswahl und der Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integration. Darüber hinaus stellt CC CompuNet den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Landschaften sicher. CC CompuNet ist das deutsche Tochterunternehmen von Computacenter plc. Die auf IT-Dienstleistungen spezialisierte Computacenter-Gruppe hat Geschäfts-zweige in Deutschland, England, Frankreich, Österreich, Belgien und Luxemburg, beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter und erwirtschaftet einem Umsatz von mehr als 4 Milliarden Euro im Jahr.

Über Cisco Systems

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) mit Hauptsitz in San Jose (CA) ist mit 18,9 Milliarden US-Dollar Umsatz (26. Juli 2003) weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet. Die deutsche Niederlassung Cisco Systems GmbH hat ihren Sitz in Hallbergmoos bei München und Büros in Eschborn bei Frankfurt am Main, Hamburg, Düsseldorf, Stuttgart und Berlin. Cisco-Produkte werden in Europa von der Cisco Systems International BV geliefert, eine Tochtergesellschaft im vollständigen Besitz der Cisco Systems, Inc.