

PRESSEMITTEILUNG

IT-Migration

Home Shopping Europe sendet mit neuer IT-Infrastruktur von CC CompuNet

Kerpen, 11. Mai 2004. CC CompuNet hat für den Shopping-Sender HSE24 eine komplett neue, lokale IT-Infrastruktur aufgebaut. Im Rahmen von nur fünf Monaten wurden in einem Zug das Unternehmensnetzwerk sowie die Server- und Speicherinfrastruktur durch neue Technologien ersetzt. Im selben Zeitraum stattete der IT-Infrastrukturdienstleister alle 430 Arbeitsplätze mit neuer Hardware aus und migrierte sämtliche Systeme auf das neue Betriebssystem Microsoft Windows XP. Wegen des 24-Stunden- / 7-Tage-Betriebs von HSE24 musste in weiten Teilen des Unternehmens der unterbrechungsfreie Betrieb über den gesamten Projektverlauf hinweg sichergestellt werden. Eine exakte Planung und Qualitätssicherung sorgte für einen reibungslosen Ablauf, nicht zuletzt um die Mitarbeiter möglichst wenig in ihrer Arbeit zu beeinträchtigen. Durch die neue Infrastruktur sind die Betriebs- und Wartungskosten optimiert worden. Außerdem sichert die höhere Verfügbarkeit sowie Skalierbarkeit der Systeme die Investitionen des Unternehmens und erhöht die Produktivität der Mitarbeiter. Nach einer kurzen Testphase läuft die gesamte lokale Infrastruktur seit Januar 2004 im Live-Betrieb. Um die Wartungskosten zu minimieren und kurze Ausfallzeiten zu gewährleisten, hat die Home Shopping Europe AG den lokalen IT-Betrieb an CC CompuNet ausgelagert. Den unterbrechungsfreien 7x24-Stunden-Betrieb der Infrastruktur sichern die vertraglich geregelten Servicelevels mit Wiederherstellzeiten von bis zu unter vier Stunden.

PRESSEMITTEILUNG

Modern einkaufen mit den neuesten Systemen

Im Oktober 2003 beauftragte die Home Shopping Europe AG CC CompuNet nach der gewonnenen Ausschreibung mit der Runderneuerung seiner IT-Infrastruktur. CC CompuNet übernahm die gesamte Planung und Umsetzung. Entscheidungsschwerpunkte für Home Shopping Europe war die den Anforderungen angepasste, skalierbare und zukunftssichere Lösung sowie die Erbringung aller angefragten Leistungen aus einer Hand. Dazu sagt Norbert Paulus, Senior Vice President IT bei der Home Shopping Europe AG: „CC CompuNet verstand es, uns binnen weniger Wochen konkrete Handlungsalternativen auf Planungsniveau zu präsentieren und hat 100 Prozent das gehalten, was versprochen wurde“.

Im ersten Schritt gliederte CC CompuNet das Projekt in verschiedene Module und erstellte einen exakten Ablaufplan. So konnten die einzelnen Teile weitgehend parallel abgewickelt werden. Im zweiten Schritt implementierte CC CompuNet zunächst die neue Netzwerkinfrastruktur. Das Backbone wurde von 100 Mbit auf Gigabit Ethernet umgestellt, der Datendurchsatz im Client-Umfeld beträgt nun 100 Mbit. Danach begann der Aufbau der neuen Server-, Storage- und Datensicherungsinfrastruktur. Im Server-Bereich wurde von Microsoft Windows NT auf Windows Server 2003 und auf Microsoft Exchange 2003 umgestellt. Als zentraler Verzeichnisdienst dient nun das Active Directory. Die Speicherlandschaft wurde komplett modernisiert und setzt sich nun aus einem Storage Area Network (SAN) zusammen, das die alten Direct Attached Storage-Systeme ersetzt. Um Netzwerkressourcen zu sparen, wird die Datensicherung nun direkt über das SAN abgewickelt. Zum Abschluss dieser Phase wurden sämtliche Daten in das neue Rechenzentrum migriert. Parallel zur Umstellung der gesamten IT-

PRESSEMITTEILUNG

Infrastruktur im Backend modernisierte CC CompuNet auch die Endgeräte der Mitarbeiter. Rund 430 Arbeitsplätze wurden mit Desktop-PC und Centrino-Notebooks sowie TFT-Monitoren ausgestattet. Die Qualitätssicherung wurde über eine im HSE24-Intranet implementierte Quality-Abfrage tagesaktuell sichergestellt. Das Ergebnis zeigt eine Kundenzufriedenheit von 95 Prozent, die von den Anwendern mit „sehr gut“ beziehungsweise „gut“ bewertet wurde.

3.767 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt CC CompuNet:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Pressekontakt Home Shopping Europe AG

Michael Wegscheider
Tel.: +49 (0) 89/96060-821
Fax.: +49 (0) 89/96060-333
m.wegscheider@hse24.de

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines
Tel.: +49 (0) 611/74131-55
Fax: +49 (0) 611/74131-30
anne.bleines@ffpr.de

Till Stüve
Tel.: +49 (0) 611/74131-14
Fax: +49 (0) 611/74131-30
till.stueve@ffpr.de

Über CC CompuNet:

CC CompuNet gehört zu Deutschlands führenden Dienstleistern für Internet- und Informationstechnik von Großunternehmen. Das Unternehmen arbeitet herstellerübergreifend und bietet Services für den gesamten Lebenszyklus von IT-Infrastrukturen. CC CompuNet unterstützt seine Kunden bei der Auswahl und der Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integration. Darüber hinaus stellt CC CompuNet den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Landschaften sicher. CC CompuNet ist das deutsche Tochterunternehmen von Computacenter plc. Die auf IT-Dienstleistungen spezialisierte Computacenter-Gruppe hat Geschäftszweige in Deutschland, England, Frankreich, Österreich,

PRESSEMITTEILUNG

Belgien und Luxemburg, beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter und erwirtschaftet einen Umsatz von mehr als 4 Milliarden Euro im Jahr.

Über Home Shopping Europe AG

Die Home Shopping Europe AG ist Deutschlands erster Sender für modernes Home-Shopping. Unter der Marke HSE24 verbindet das Handels- und TV-Unternehmen Live-TV und Internet-Shopping. 1995 als Joint Venture von Pro7 und Quelle gegründet, erreichte das Münchner Unternehmen bereits 1999 erstmals die Gewinnzone und setzt seitdem sein profitables Wachstum fort. Hauptanteilseigner ist HSN, USA (89,99 %) ein Unternehmensbereich von IAC, ehemals USA Interactive (NASDAQ: IACI). HSN hat 1977 TV-Shopping als neue Einkaufsmöglichkeit in den USA begründet und wurde im Jahr 1996 Gesellschafter bei Home Shopping Europe. Die Quelle AG, Fürth, hält 10,01 % an dem Münchner Medienunternehmen. Die Quelle AG ist ein Unternehmen (100 %) der KarstadtQuelle AG, Europas größter Warenhaus- und Versandhandelskonzern.