

PRESSEMITTEILUNG

Outsourcing

CC CompuNet verwaltet IT-Infrastruktur von Endemol

Effizientes Service-Management für Client-Server-Umgebung

Kerpen, 24. Juni 2004. CC CompuNet übernimmt das Client-Management für die TV-Produzenten Endemol GmbH. Der IT-Infrastrukturdienstleister setzte sich bei der Ausschreibung mit seinem Managed-Services-Konzept durch, das nach genauer Analyse der IT-Infrastruktur zur Optimierung der Client-Server-Umgebung entwickelt wurde. Die selektive Auslagerung von IT-Infrastruktur-Services bietet Endemol ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis und höchste Service-Level. Zudem kann Endemol neue Dienstleistungen flexibel etablieren und auf Kapazitätsänderungen beim Aufbau von Produktionsstätten schnell reagieren. Durch die Auslagerung der IT Infrastruktur Services konzentriert sich Endemol auf seine Kernaufgaben und kann seine eigenen Ressourcen besser nutzen. „Wir wollten einen flexiblen Partner finden, der auch sehr kurzfristig in der Lage ist, uns bundesweit und eventuell sogar international auf hohem professionellen Niveau zu unterstützen“, sagt Thomas Staab, Leiter IT bei der Endemol Deutschland.

Umfassendes Leistungsportfolio

Die Benutzer bei Endemol werden bundesweit über das zentrale User-Helpdesk „Service Management Suite“ von CC CompuNet in Kerpen unterstützt. Als zentrales Ticket-System wurde Remedy

PRESSEMITTEILUNG

Action Request eingeführt. CC CompuNet leistet und koordiniert 1st, 2nd und 3rd Level Support für die Hard- und Software. Zudem werden von Kerpen aus die Vor-Ort-Einsätze gesteuert und sicher gestellt. Mitarbeiter von Endemol und CC CompuNet haben die Möglichkeit, mittels VPN oder Internet vom Kundennetz aus auf dieses System zuzugreifen. Im Rahmen des Service-Level-Management verwaltet und koordiniert der IT-Infrastrukturdienstleister den kompletten Service. Zudem übernimmt CC CompuNet IMAC-Leistungen für PC-Arbeitsplätze, Server und Netzwerke. Diese umfassen sowohl die Erstinstallation als auch den Umzug und Abbau. Darüber hinaus ist CC CompuNet für den Betrieb der Arbeitsplätze verantwortlich und übernimmt damit die Garantie- und Leasingleistungen sowie den Betrieb der Client-Software.

2.123 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt CC CompuNet:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines
Tel.: +49 (0) 611/74131-55
Fax: +49 (0) 611/74131-30
anne.bleines@ffpr.de

Till Stüve
Tel.: +49 (0) 611/74131-14
Fax: +49 (0) 611/74131-30
till.stueve@ffpr.de

PRESSEMITTEILUNG

Über CC CompuNet:

CC CompuNet gehört zu Deutschlands führenden IT-Infrastrukturdienstleistern. Das Unternehmen arbeitet herstellerübergreifend und bietet Services für den gesamten Lebenszyklus von IT-Landschaften. CC CompuNet unterstützt seine Kunden bei der Auswahl und der Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integrationen. Darüber hinaus stellt der Dienstleister den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Infrastrukturen sicher. CC CompuNet ist der deutsche Zweig der Computacenter plc. Die Computacenter-Gruppe hat als Europas führendes IT-Dienstleistungsunternehmen Geschäftszweige in Deutschland, Österreich, England, Frankreich, Belgien und Luxemburg. Im Jahr 2003 erwirtschafteten 9.716 Mitarbeiter einen Umsatz von rund 3,7 Milliarden Euro.

Über Endemol:

Die Endemol Deutschland GmbH ist eines der 21 Tochterunternehmen der Endemol Entertainment Holding (Niederlande), einer der größten TV-Produzenten Europas. Das Kerngeschäft von Endemol ist die Entwicklung und Produktion von TV-Formaten in der Zentrale Köln Am Coloneum, sowie in den Produktionsstandorten Köln und Hürth. Darüber hinaus werden für verschiedene TV-Produktionen temporäre Standorte aufgebaut und nach Ablauf der Produktion wieder abgebaut.