

PRESSEMITTEILUNG

Mobile Business Solutions

Computacenter bindet mobile Versicherungsagenten mit I-PoSS in interne Abläufe ein

IT-Infrastrukturdienstleister integriert Produkte von Cisco Systems, Design Universe, Intel® und StepOver zu Komplettpaket

Kerpen, 4. April 2005. Mit I-PoSS (Insurance Point of Sale Solutions) bietet Computacenter gemeinsam mit seinen Partnern Cisco Systems, Intel, Design Universe und StepOver eine umfassende IT-Plattform für die Versicherungsbranche an. Auf Basis mobiler IT sind die Außendienstmitarbeiter online mit dem zentralen Bestandsführungssystem verbunden. Die Datenerfassung erfolgt somit nur einmal und dies direkt vor Ort beim Kunden. Der Agent hat gleichzeitig stets die aktuellsten Konditionen für das gesamte Versicherungsportfolio zur Hand. Dadurch verringern die Unternehmen Verfahrensschritte und vermeiden Fehler durch Medienbrüche. Sie profitieren von den beschleunigten Verkaufszyklen und einer effizienteren Schadensregulierungen. Die Datenübertragung erfolgt auf gesicherten Kanälen über WLAN, UMTS oder GPRS. Das Paket basiert auf Netzwerkkomponenten und der IP-Kommunikationslösung von Cisco. Dazu kommen elektronische Formulare von Design Universe und das Signaturpad von StepOver. Beim Endgerät wurde für eine standardgerechte WLAN-Technik und energieoptimierte Prozessorarchitektur die Intel® Centrino™ Mobiltechnologie ausgewählt.

PRESSEMITTEILUNG

Schlankere Prozesse

Stefan Lein, Business Development Manager Financial Segment von Cisco beschreibt, dass mit dem hohen Wettbewerbsdruck auch der Druck auf die Margen steigt und dies nur durch Kostensenkung aufgefangen werden kann: „Einer der zentralen Ansatzpunkte hierfür liegt am Anfang der Prozesskette: In der besseren Anbindung und Integration des mobilen Vertriebs an die internen Abläufe durch intelligente Netzwerke unter Einsatz von Voice over IP- oder Mobilitätstechnologien.“ Versicherungen sind darauf angewiesen, ihre Produkte über verschiedene Vertriebskanäle vom Onlineangebot über mobile Mitarbeiter, das Call Center bis hin zu den freien Versicherungsagenten zu verkaufen.

Mobile IT-Lösungen wie Tablet-PCs, Signaturpads für digitale Unterschriften und sichere Kommunikationstechnologien bieten zusätzliche Ansatzpunkte, um alle Kontaktkanäle zum Kunden in die anschließenden Arbeitsschritte zu integrieren. Entscheidend ist, dass alle Prozesse vom Anfang bis zum Ende digital abgebildet werden. „Dieses sogenannte Straight Through Processing erfordert von Unternehmen und Dienstleistern eine enge Zusammenarbeit und Kenntnisse verfügbarer Technologien“, beschreibt Christian Schütze, Product Manager von Computacenter die Herausforderung. „Computacenter integriert Produkte und Lösungen der Hersteller zu innovativen Infrastrukturen und bietet hochwertige Dienstleistungen

PRESSEMITTEILUNG

für seine Kunden. Mit I-PoSS hat Computacenter in diesem Sinne gemeinsam mit seinen Herstellerpartnern eine umfassende Plattform für die Versicherungsbranche geschaffen.“ So lässt sich das Gespräch mit dem Interessenten wesentlich effektiver und kundenfreundlicher gestalten. Durch den Online-Zugriff auf vorhandene Daten und aktuelle Versicherungskonditionen kann der Agent schon in der Beratung individuell auf die Wünsche des Kunden eingehen.

Flexible Netzwerkinfrastruktur

Mit dem Intelligenten Informationsnetzwerk (IIN) von Cisco profitieren die Versicherungsmitarbeiter von der Konvergenz der Daten- und Telefonnetze in einer einheitlichen Kommunikationsinfrastruktur. Die sichere VPN-Verbindung (Virtual Private Network) gewährleistet den ständigen und ortsungebundenen Zugriff auf das unternehmenseigene Bestandsführungssystem. Außerdem ermöglicht die IP-Telefonie erweiterte Kommunikationsoptionen unter Berücksichtigung der individuellen Kommunikationsanforderungen der Mitarbeiter.

Elektronische Formulare für den mobilen Vertrieb

Im Beratungsgespräch verwendet der Vertriebsmitarbeiter elektronische Formulare, die direkt mit dem Bestandsführungssystem verknüpft sind. Die Software Forms Builder von Design Universe ermöglicht die Entwicklung individuell angepasster Formulare, die

PRESSEMITTEILUNG

auch handschriftlich, beispielsweise auf dem Tablet-PC, ausgefüllt werden können. Im Formular hinterlegte Tarifikalkulationen erleichtern einen unterbrechungsfreien Beratungsprozess. Über Pflichtfelder und Plausibilitätsprüfungen kann die Qualität und Vollständigkeit der Daten verbessert werden.

Digitale Signatur

Zur exakten Erfassung der rechtskräftigen Unterschrift des Antrages kommt das Signaturpad von StepOver zum Einsatz. Revisionssichere PDF- oder TIFF-Dokumente werden mit der Signatur dauerhaft verbunden. Die Lösung erfüllt die hohen Anforderungen des Signaturgesetzes der EU-Richtlinie zur fortgeschrittenen elektronischen Signatur und speichert nicht nur das Schriftbild, sondern auch eine Reihe weiterer biometrischer Daten wie den Druck und die Geschwindigkeitsänderungen innerhalb der Unterschrift.

4.909 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Pressekontakt Cisco Systems

Torsten Schwarz
Telefon 0811/5595-575
presse@info.cisco.de
www.cisco.de

PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt Intel GmbH

Christian Anderka
Telefon: +49-(0)89-99143-450
Telefax: +49-(0)89-99143-429
e-Mail: christian.anderka@intel.com

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Till Stüve
Tel.: +49 (0) 611/74131-14
Fax: +49 (0) 611/74131-30
till.stueve@ffpr.de

Stefanie Wegner
Tel.: +49 (0) 611/74131-66
Fax: +49 (0) 611/74131-22
stefanie.wegner@ffpr.de

Über Computacenter

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender IT-Infrastrukturdienstleister. Bei jeder Investition helfen wir unseren Kunden, Kosten zu minimieren und gleichzeitig den Nutzen ihrer IT zu optimieren. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Auswahl und der Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integrationen. Darüber hinaus stellen wir den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Infrastrukturen sicher. Unsere Kunden erreichen wir über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich, Belgien und Luxemburg sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2004 erwirtschaftete Computacenter einen Umsatz von rund 3,5 Milliarden Euro.

Über Cisco

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) mit Hauptsitz in San Jose (CA) ist mit 22,0 Milliarden US-Dollar Umsatz (31. Juli 2004) weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet. Die deutsche Niederlassung Cisco Systems GmbH hat ihren Sitz in Hallbergmoos bei München und Büros in Eschborn bei Frankfurt am Main, Hamburg, Düsseldorf, Stuttgart und Berlin. Cisco-Produkte werden in Europa von der Cisco Systems International BV geliefert, eine Tochtergesellschaft im vollständigen Besitz der Cisco Systems, Inc.

Cisco, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken oder Kennzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder deren verbundenen Unternehmen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts "Partner" bedeutet nicht, dass eine Partnerschaft oder

PRESSEMITTEILUNG

Gesellschaft zwischen Cisco und dem jeweils anderen Unternehmen besteht. Dieses Dokument ist eine Veröffentlichung von Cisco.

Über Intel

Intel ist der größte Halbleiterhersteller der Welt und zählt zu den international führenden Unternehmen mit Produkten für Informationstechnologie, Netzwerke und Kommunikation. Weitere Informationen über Intel finden Sie hier: www.intel.com/deutsch/pressroom.

Über Design Universe

Design Universe, Inc. mit Hauptsitz in Santa Clara (CA, USA) ist ein weltweites Unternehmen führend im Bereich Softwareapplikationen für Tablet PC, PDA und Digitale Stifte. Mit seiner Produktserie E-Pen&Forms™ hat sich die Firma einen Namen gemacht im Bereich handschriftliche Eingabe in Formulare und Handschriftenerkennung. Design Universe hat Niederlassungen in Europa in Deutschland (München), England und Frankreich.

Innovation, Kreativität und individuelle Lösungen sind die Markenzeichen mit denen wir unsere Kunden begeistern. Zahlreiche strategische Partnerschaften mit Unternehmen aus dem Software- und Hardwarebereich sowie Allianzen und Universitäten bilden eine gute Basis für die Entwicklung von Lösungen, die spezifisch nach Kundenwünschen angepasst werden.

Der fortlaufende Dialog mit Kunden und tiefgehende Marktforschungen ermöglichen es exakt abgestimmte Produktinnovationen auf den Markt zu bringen. Letztes Jahr wurde Design Universe für die beste Lösung im Bereich Tablet PC ausgezeichnet. Weitere Informationen finden Sie unter: www.design-universe.com/german/press

Über StepOver

Die StepOver GmbH mit Sitz in Stuttgart wurde im Jahr 2001 gegründet und befindet sich im Privatbesitz der beiden Geschäftsführenden Gesellschafter und kapitalstarker Privatinvestoren die die finanzielle Unabhängigkeit der StepOver GmbH gegenüber Banken auch bei der Umsetzung von Großaufträgen wahren. Die StepOver GmbH setzt sich schwerpunktmäßig mit der Optimierung von Geschäftsprozessen und den dazu erforderlichen Komponenten auseinander. Die StepOver ist Entwickler, Hersteller und Vertreiber von entsprechender Hardware und den zur Integration benötigten Softwarekomponenten. Der Hauptansatzpunkt zur Optimierung von Geschäftsprozessen ist die Eliminierung der auf Papier geleisteten Unterschrift. Durch die Beseitigung des Medienbruchs, der durch die Unterschrift auf Papier verursacht wird, lässt sich ein durchgängiger voll elektronischer Workflow realisieren. Hierzu entwickelt und fertigt StepOver mit Ihren Signatur Pads die benötigten biometrischen Erfassungsgeräte und stellt mit Ihrer Palette an Anwendungssoftware und Programmier API's alle zusätzlich

PRESSEMITTEILUNG

benötigten Funktionen zur Verfügung um eine beweissicheres System zur elektronisch erfassten handgeschriebenen Signatur verwirklichen zu können.