

PRESSEMITTEILUNG

Managed Services

DaimlerChrysler Services setzt auf Computacenter

Kerpen, 07. Dezember 2004. DaimlerChrysler Services vertraut beim Service Desk und Field Service auf Computacenter. DaimlerChrysler Services, die den DaimlerChrysler-Konzern mit einer umfassenden Leistungspalette von Finanzierung und Leasing über Versicherungskonzepte bis hin zu Flottenmanagement und Mobilitätsdienstleistungen unterstützt, hat Computacenter bereits seit dem 1. Juli 2004 mit der Implementierung eines neuen SLA-getriebenen Konzeptes auf Transaktionsbasis betraut.

Zum 1. Dezember 2004 hat Computacenter bei DaimlerChrysler Services zudem ein neues Servicekonzept implementiert und die erforderliche Infrastruktur aufgebaut. Der Kunde profitiert von einem optimalen Kosten-/Nutzenverhältnis und höchsten Qualitätsstandards. Der Vertrag ist flexibel ausgelegt, so dass auch während der Vertragslaufzeit Anpassungen vorgenommen werden können. Computacenter überzeugte DaimlerChrysler Services mit einem passgenauen Angebot und einer transparenten Preisgestaltung sowie durch seine gute partnerschaftliche Zusammenarbeit. Erst Anfang des Jahres war das Unternehmen von der DaimlerChrysler AG als „Supplier of the Year 2003“ ausgezeichnet worden.

PRESSEMITTEILUNG

Leistungsspektrum

Computacenter verwaltet den kompletten Service bei DaimlerChrysler Services in einer dezentralen Standortstruktur. Der IT-Infrastrukturdienstleister übernimmt IMAC-Leistungen für PC-Arbeitsplätze, Notebooks, PDAs, Drucker und Telefonie. Diese umfassen sowohl die Erstinstallation als auch den Umzug und Abbau sowie die Entsorgung nach gesetzlichen Standards. Zudem wird das Unternehmen die Mitarbeiter des Field Service im Umgang mit dem neuen System schulen und einen Zugriff auf das Incident Management System zur Verfügung stellen. Der Vertrag hat eine Laufzeit von 36 Monaten. Als logische Ergänzung übernimmt Computacenter auch die Auslieferung der Hardware-Komponenten.

Kosteneinsparungspotenziale für DaimlerChrysler Services

Bei den Service-Desk-Leistungen hat Computacenter gemeinsam mit seinen Integrationspartnern Clientfocus und Helpbycom eine neue Lösung konzipiert. Diese technologische Anwendung – Infrastruktur-Tool und Telefonie – ist in die User-Helpdesk-Lösung von Computacenter als Gesamtmodell integriert. Der Vertrag, der über 39 Monate läuft, bietet Anpassungsmöglichkeiten nach Kundenanforderungen. Zudem kann das Tool den Bedingungen entsprechend technisch weiterentwickelt werden. Durch eine direkte Anbindung des Field Service werden Schnittstellen reduziert. Dies führt zu einer schlankeren Infrastruktur und weniger fehlerhaften Prozessen.

PRESSEMITTEILUNG

2.610 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines
Tel.: +49 (0) 611/74131-55
Fax: +49 (0) 611/74131-30
anne.bleines@ffpr.de

Till Stüve
Tel.: +49 (0) 611/74131-14
Fax: +49 (0) 611/74131-30
till.stueve@ffpr.de

Über Computacenter:

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender IT-Infrastrukturdienstleister. Damit Computacenter-Kunden den maximalen Nutzen aus ihrer IT für ihr Geschäft ziehen können, bietet der Dienstleister Services für jedes Stadium einer Infrastrukturinvestition. Computacenter unterstützt bei der Auswahl und Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integrationen. Darüber hinaus stellt der Dienstleister den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Infrastrukturen sicher. Computacenter erreicht seine Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich, Österreich, Belgien und Luxemburg sowie über seine Partner weltweit. Im Jahr 2003 erwirtschafteten 9.716 Mitarbeiter einen Umsatz von rund 3,7 Milliarden Euro.

Managed Services

Um die Arbeitsplatz-Infrastruktur kosteneffektiv zu betreiben und sich auf die eigenen Kernkompetenzen konzentrieren zu können, entscheiden sich immer mehr Unternehmen für das Outtasking der Administration und die Betreuung ihrer Clientlandschaften durch externe Dienstleister. Managed Services von Computacenter umfassen Leistungen für den kompletten Lebenszyklus verteilter Endgeräte. Bundesweit können Unternehmen auf die aufeinander aufbauenden, standardisierten Serviceleistungen für Helpdesk-Services, Monitoring und Verwaltung von unternehmenskritischen Systemen sowie Betriebsleistungen vor Ort zur Bereitstellung der Desktop-Infrastruktur zugreifen. Die zentrale Koordination und die lückenlose Dokumentation aller Serviceleistungen bietet Unternehmen die höchstmögliche Transparenz im Hinblick auf Kosten, Steuerung und Kontrolle.