

PRESSEMITTEILUNG

Kooperation

KEBA und Computacenter schließen strategische Partnerschaft

Bankkunden erhalten schnellen Support bei SB-Lösungen

Linz/Kerpen, 02. Mai 2005. Der IT-Infrastrukturdienstleister Computacenter und KEBA, einer der führenden Anbieter von Selbstbedienungs-Systemen (SB-Systemen) für Banken, haben eine strategische Partnerschaft geschlossen. Im Rahmen der Kooperation werden beide Unternehmen künftig enger im Bereich IT-Services bei den KEBA Rondo SB-Lösungen zusammenarbeiten. Mit dieser Kooperation konnte Computacenter sein Serviceangebot im SB-Bereich um einen weiteren wichtigen Hersteller ergänzen. KEBA ist durch diese Kooperation in der Lage, seinen Kunden für die Produkte einen bundesweit flächendeckenden Service anzubieten. „Durch die enge Zusammenarbeit mit KEBA haben wir einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung ganzheitlicher Filial-Infrastrukturservices für Banken und Sparkassen gehen können“, sagt Fritz Scheffer, Director Vertical Finance bei Computacenter. „Wir stärken unseren Marktauftritt als herstellerübergreifend tätiger Dienstleister, können unsere gemeinsamen Kunden im Bankenumfeld serviceorientierter bedienen und insgesamt unsere Wettbewerbsposition, speziell im SB-Umfeld, steigern.“

Computacenter ist einer von drei autorisierten Servicepartnern innerhalb Deutschlands für KEBA Rondo Transaktionsterminals. Mit

PRESSEMITTEILUNG

den SB-Systemen können Bankkunden selbstständig Ein- und Auszahlungen in den Filialen vornehmen sowie Kontoauszüge drucken und Überweisungen tätigen. Um für Banken eine lückenlose Ersatzteilversorgung innerhalb und außerhalb der Garantiezeit zu gewährleisten, haben beide Unternehmen entsprechende Logistikprozesse eingerichtet. Zudem werden die Servicetechniker von Computacenter durch ständige Trainings am Standort Linz mit den aktuellen Technologien vertraut gemacht.

„Mit Computacenter haben wir einen kompetenten Partner, der nicht nur Garantie-Serviceleistungen, die von KEBA beauftragt werden, erfüllt, sondern auch autorisiert ist, Rondo-Serviceverträge unabhängig und auf eigenen Namen abzuschließen“, sagt Harald Kirchtag, Spartenleiter Rondo von KEBA. „Durch diese Partnerschaft unterstützen wir gemeinsam den Wunsch unserer Kunden nach unabhängigen Multivendor-Serviceanbietern mit Autorisierung durch den Hersteller.“

2.281 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Pressekontakt KEBA

Eva Maier-Homolka, Gewerbepark Urfahr, 4040 Linz
Tel.: +43 732 7090-5440
Fax: +43 732 7090-8989
mh@keba.com

PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines

Tel.: +49 (0) 611/74131-55

Fax: +49 (0) 611/74131-30

anne.bleines@ffpr.de

Till Stüve

Tel.: +49 (0) 611/74131-14

Fax: +49 (0) 611/74131-30

till.stueve@ffpr.de

Über Computacenter

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender IT-Infrastrukturdienstleister. Bei jeder Investition helfen wir unseren Kunden, Kosten zu minimieren und gleichzeitig den Nutzen ihrer IT zu optimieren. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Auswahl und der Beschaffung passender technischer Lösungen, maßgeschneiderter Konfigurationen sowie bei Tests und Integrationen. Darüber hinaus stellen wir den kontinuierlichen, effizienten und kosteneffektiven Betrieb von IT-Infrastrukturen sicher. Unsere Kunden erreichen wir über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich, Belgien und Luxemburg sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2004 erwirtschaftete Computacenter einen Umsatz von rund 3,5 Milliarden Euro.

Über KEBA

KEBA entwickelt und produziert seit mehr als 30 Jahren innovative und qualitativ hochwertige Lösungen im Bereich der Industrie-, Bank- und Dienstleistungsautomation. Gegründet 1968 ist KEBA heute ein international erfolgreiches Elektronikunternehmen. Rund 560 Mitarbeiter erwirtschaften jährlich einen Umsatz von 77 Millionen Euro, 75 Prozent davon im Ausland.

Weltweit agierende und international führende Maschinenbaukonzerne setzen auf Automatisierungslösungen aus dem Hause KEBA. Jedes Jahr tragen tausende Maschinen- und Robotersteuerungen den Namen KEBA in alle Welt. Im Bereich Industrieautomation konzentriert sich KEBA insbesondere auf die beiden Geschäftsfelder „Automation von Maschinen“ und „Mobile Automation“.

Erfahrung und Kompetenz in der Bank- und Dienstleistungsautomation gepaart mit dem branchenspezifischen Detailwissen machen KEBA zum erfolgreichen Anbieter für Selbstbedienungslösungen für Geldinstitute, Dienstleistungsunternehmen und Lotteriegesellschaften.

Der Fokus liegt hierbei auf den beiden Geschäftseinheiten „Selbstbedienungssysteme für Banken und „Automation von Dienstleistungsprozessen“.