

## PRESSEMITTEILUNG

### Voice over IP

### **IP-Telefonie per Managed Service**

#### **Computacenter bietet mit Voice on Demand Managed Voice für Unternehmen jeder Größe**

Kerpen, 11. Mai 2006. Mit Computacenter Voice on Demand können kleine Betriebe wie auch Mittelständler und Großunternehmen ihre Telefoninfrastruktur reibungslos auf IP-Telefonie umstellen. Sie müssen dafür kein eigenes Kapital investieren, sondern zahlen lediglich einen monatlichen Fixpreis je Telefon. Nach Bedarf lassen sich kurzfristig neue Standorte einbinden und die Anzahl der Anschlüsse anpassen. Über die klassischen Telefoniefunktionen hinaus können modulare Sonderdienste wie Unified Messaging oder Computer-Telefon-Integration (CTI) für jeden Arbeitsplatz individuell zugeschaltet werden. Die gesamte Infrastruktur wird von Computacenter gehostet und betrieben. Kunden profitieren von transparenten Kosten, einer hohen Flexibilität und den Möglichkeiten von IP-Telefonie und Voice over IP.

„Mit Computacenter Voice on Demand haben wir eine Lösung auf den Markt gebracht, mit der Kunden schnell und einfach die Vorteile von IP-Telefonie nutzen können“, erklärt Oliver Tuszik, Geschäftsführer Strategic Sales bei Computacenter. „Sie erhalten damit eine flexible Kommunikationsinfrastruktur, mit der sie schnell auf wechselnde Geschäfts- und Projektanforderungen reagieren können.“

## PRESSEMITTEILUNG

Das Angebot von Computacenter beinhaltet sowohl die Telefonie-Infrastruktur als auch Dienstleistungen vom Servicedesk bis hin zur umfassenden Unterstützung für Endgeräte und Anwendungen, inklusive Monitoring, Wartung und Administration der Anwenderdaten rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Kunden können somit direkt die moderne IP-Telefonie einsetzen, ohne erst eigenes Know-how aufbauen zu müssen. Dabei gewährleistet Computacenter in seinen Service Level Agreements eine Verfügbarkeit bis zu 99,99 Prozent. Computacenter Voice on Demand kann schrittweise eingeführt oder als Insellösung für einzelne Abteilungen betrieben werden. Unternehmen haben so die Möglichkeit, den Service ausgiebig zu testen und sanft auf die neue Technologie zu migrieren.

Das zentrale IP-Telefoniesystem wird im Rechenzentrum von Computacenter in Kerpen betrieben und besteht aus einem redundant konfigurierten Cisco CallManager Servercluster, so dass bei Störungen oder Ausfall eines Servers der Betrieb weiter aufrechterhalten wird. Abgesichert wird der Dienst durch eine umfassende Sicherheitsumgebung. Die WAN-Anbindung des lokalen Kundennetzwerks an das SecureLAN von Computacenter erfolgt mittels MPLS-Technologie mit Backup over ISDN. Der Übergang in das öffentliche Telefonnetz erfolgt über Primärmultiplexanschlüsse mit Hilfe eines routerbasierenden Voicegateways. Voice-Gateway sowie IP-Telefone werden beim Kunden installiert und sind im Leistungsumfang enthalten.

2.775 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile

## PRESSEMITTEILUNG

Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

### Pressekontakt Computacenter:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149

Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111

[uta.letzel@computacenter.com](mailto:uta.letzel@computacenter.com)

Barbara Fürmeier

Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-7052

Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111

[barbara.fuermeier@computacenter.com](mailto:barbara.fuermeier@computacenter.com)

### Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines

Tel.: +49 (0) 611/74131-55

Fax: +49 (0) 611/74131-30

[anne.bleines@ffpr.de](mailto:anne.bleines@ffpr.de)

Till Stüve

Tel.: +49 (0) 611/74131-14

Fax: +49 (0) 611/74131-30

[till.stueve@ffpr.de](mailto:till.stueve@ffpr.de)

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Serviceprovider für IT-Infrastrukturen. Wir optimieren den Nutzen der IT von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern. Wie kein anderer Anbieter verstehen wir unsere Kunden und gehen auf deren Geschäftsanforderungen ein. Auf dieser Basis entwickeln und implementieren wir für sie maßgeschneiderte Lösungen und Services und stellen den Betrieb ihrer IT sicher. Neue Technologien integrieren wir schnell und professionell in die IT unserer Kunden. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2005 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 10.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,3 Milliarden Euro.