

PRESSEMITTEILUNG

Unternehmen

Computacenter erhält Auszeichnung von Cisco

Zum achten Mal in Folge höchster Partnerstatus

Kerpen, 01. August 2006. Computacenter ist zum achten Mal in Folge von Cisco Systems als Gold Partner zertifiziert worden. Cisco zeichnet mit dieser Zertifizierung die fachliche Kompetenz von Partnerunternehmen aus. Ein weiteres Messkriterium für den höchsten Partnerstatus ist das besondere Engagement in der Kundenbetreuung. Das Zertifizierungsaudit wird von einer unabhängigen Prüfungskommission durchgeführt. Dabei wurden alle Prozesse von Computacenter, die den Verkauf und Service der Cisco-Produkte zum Ziel haben, geprüft: vom Vertrieb über die Logistik bis zu den Serviceeinheiten. Nur Partner, die nachgewiesenermaßen die strengsten Qualitätsrichtlinien erfüllen, erhalten diesen Partnerstatus. Gold Partner bieten den höchsten Grad an Unterstützung, haben in der Regel drei Technologie-Spezialisierungen und können höchste Kundenzufriedenheit vorweisen.

„Der langjährige Gold Partner Computacenter zeichnet sich durch exzellente Kundenadressierung und innovative Services am Kunden aus. Insbesondere die Managed-Service-Strategie, welche das gesamte Spektrum der IT-Infrastruktur und Cisco als Plattform integriert, wollen wir gemeinsam im Markt erfolgreich betreiben“, sagt Eric Wenig, Direktor Partner und Allianzen bei Cisco.

PRESSEMITTEILUNG

„Mich freut besonders, dass die Auditoren die Qualität unserer zentralen Serviceprozesse bestätigt haben. Denn hier unterscheiden wir uns positiv in Effizienz und Qualität von allen Anbietern im deutschen Markt“, sagt Dr. Jörg Kastrup, Business Line Director von Computacenter. In diesem Jahr wurde daher besonderer Wert auf die Überprüfung des zentralen Solution Centers in München und die Ersatzteillogistik gelegt. Mit Computacenter Voice on Demand, bietet der Serviceprovider für IT-Infrastrukturen eine komplette IP-Telefonie-Infrastruktur zu einem fixen Preis pro Port oder Telefon an. Diese Lösung führte Computacenter live im Solution Center vor und überzeugte die Juroren. Basis der IP-Lösung sind die Produkte von Cisco Systems.

2.078 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Barbara Fürmeier
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-7052
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
barbara.fuermeier@computacenter.com

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines
Tel.: +49 (0) 611/74131-55
Fax: +49 (0) 611/74131-30
anne.bleines@ffpr.de

Till Stüve
Tel.: +49 (0) 611/74131-14
Fax: +49 (0) 611/74131-30
till.stueve@ffpr.de

PRESSEMITTEILUNG

Über Computacenter:

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Serviceprovider für IT-Infrastrukturen. Wir optimieren den Nutzen der IT von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern. Wie kein anderer Anbieter verstehen wir unsere Kunden und gehen auf deren Geschäftsanforderungen ein. Auf dieser Basis entwickeln und implementieren wir für sie maßgeschneiderte Lösungen und Services und stellen den Betrieb ihrer IT sicher. Neue Technologien integrieren wir schnell und professionell in die IT unserer Kunden. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2005 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 10.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,3 Milliarden Euro.

Über Cisco:

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) mit Hauptsitz in San Jose (CA) ist mit 24,8 Milliarden US-Dollar Umsatz (30. Juli 2005) weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet. Die deutsche Niederlassung Cisco Systems GmbH hat ihren Sitz in Hallbergmoos bei München und Büros in Eschborn bei Frankfurt am Main, Hamburg, Düsseldorf, Stuttgart und Berlin. Cisco-Produkte werden in Europa von der Cisco Systems International BV geliefert, eine Tochtergesellschaft im vollständigen Besitz der Cisco Systems, Inc.

Cisco, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken oder Kennzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder deren verbundenen Unternehmen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts "Partner" bedeutet nicht, dass eine Partnerschaft oder Gesellschaft zwischen Cisco und dem jeweils anderen Unternehmen besteht. Dieses Dokument ist eine Veröffentlichung von Cisco.