

## PRESSEMITTEILUNG

### Unternehmen

## **Computacenter erhält Auftrag von Umicore**

### **Europaweite Helpdesk-Services**

Hanau/Kerpen, 18. September 2006. Computacenter erbringt beginnend mit dem 1. Oktober 2006 europaweit die Helpdesk-Services für Umicore, Technologieführer für Edelmetalle. Die Partnerschaft wurde am Freitag, den 15. September 2006 mit der Vertragsunterzeichnung am Umicore Standort Hanau besiegelt. Im Rahmen des Vertrages übernimmt der Serviceprovider für IT-Infrastrukturen das Incident- und Request-Management und die Koordination des Umicore Field Services in Belgien, Deutschland und Frankreich für insgesamt 5.500 User. Abgerundet werden die Leistungen durch einen 24-Stunden First und Second Level Support für sämtliche europäische Umicore Standorte. Der Auftrag hat eine Laufzeit von 5 Jahren und ein Volumen von 4 Millionen Euro.

„Ein Vorteil für uns als Global-Player ist, dass das Helpdesk viersprachig sein wird. Umicore-Mitarbeiter werden europaweit mit dieser Serviceleistung von Muttersprachlern betreut. Das hat für uns erhebliche Vorteile. Probleme können schneller gelöst und damit Kosten eingespart werden“, so Dr. Horst Müller, Leiter Operations Support in Hanau. Ein weiterer Aspekt für die Zusammenarbeit sind Gemeinsamkeiten in der Unternehmenskultur beider Unternehmen. „Die Basis für den gemeinsamen zukünftigen Erfolg.“

## PRESSEMITTEILUNG

„Der Auftrag von Umicore bestätigt uns in unserer internationalen Strategie für Helpdesk-Services. Wir können durch unsere Ausrichtung professionell europaweit den Betrieb des Helpdesk von Umicore sicherstellen“, sagt Frank Kottmann, Geschäftsführer der Enterprise Division bei Computacenter, „und damit letztlich die Produktivität der Umicore-Mitarbeiter flächendeckend gewährleisten.“

1.714 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile

Diese Meldung und Bildmaterial finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net> und <http://www.umicore.de>

### Pressekontakt Computacenter:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149

Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111

[uta.letzel@computacenter.com](mailto:uta.letzel@computacenter.com)

Barbara Fürmeier

Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-7052

Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111

[barbara.fuermeier@computacenter.com](mailto:barbara.fuermeier@computacenter.com)

### Pressekontakt Umicore

Werner Appel, Rodenbacher Chaussee 4, 63457 Hanau

Tel.: +49 (0) 6181/59-5313

Fax: +49 (0) 6181/59-7-5313

[werner.appel@eu.umicore.com](mailto:werner.appel@eu.umicore.com)

### Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines

Tel.: +49 (0) 611/74131-55

Fax: +49 (0) 611/74131-30

[anne.bleines@ffpr.de](mailto:anne.bleines@ffpr.de)

Till Stüve

Tel.: +49 (0) 611/74131-14

Fax: +49 (0) 611/74131-30

[till.stueve@ffpr.de](mailto:till.stueve@ffpr.de)

### Über Computacenter

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Serviceprovider für IT-Infrastrukturen. Wir optimieren den Nutzen der IT von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern. Wie kein anderer Anbieter verstehen wir unsere Kunden und gehen auf deren Geschäftsanforderungen ein. Auf dieser Basis entwickeln und implementieren wir für sie maßgeschneiderte Lösungen und Services und stellen den Betrieb ihrer IT sicher. Neue Technologien integrieren wir schnell und professionell in die IT unserer Kunden. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

## PRESSEMITTEILUNG

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2005 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 10.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,3 Milliarden Euro.

### Über Umicore

Umicore ist eine Materialtechnik-Gruppe. Unsere Aktivitäten konzentrieren sich auf folgende vier Geschäftssegmente: Edelmetall - Dienstleistungen, Edelmetall – Produkte und Katalysatoren, Neue Materialien und Zink-Spezialerzeugnisse. Jedes Geschäftssegment ist in marktorientierte Geschäftsbereiche unterteilt.

Umicore konzentriert sich auf Geschäftsbereiche, in denen sein Know-how in den Bereichen Materialwissenschaft, Chemie und Metallurgie einen wirklichen Unterschied macht – ganz gleich ob bei Produkten des täglichen Bedarfs oder bei der Entwicklung modernster technischer Innovationen. Umicore's oberstes Ziel ist es, nachhaltige Werte zu schaffen und Metalle zu entwickeln, herzustellen und zu recyceln, die für den Anspruch unseres Unternehmens stehen: „Materials for a better Life“

Die Umicore-Gruppe verfügt über Produktionsbetriebe auf allen Kontinenten und beliefert Kunden weltweit. Das Unternehmen erzielte 2005 einen Umsatz von 6,6 Mrd. Euro und hat zurzeit etwa 16.000 Mitarbeiter.