

## PRESSEMITTEILUNG

### IT-Dienstleistungen

#### **Computacenter führt Managed-Services-Strategie fort**

#### **Übernahme von 120 Mitarbeitern des Joint Ventures HELPBYCOM am Standort Erfurt / Zentralisierung von Services**

Kerpen, 10. Oktober 2006. Mit dem Ausbau zentraler Einheiten untermauert Computacenter nun auch organisatorisch seine Managed-Services-Strategie. Neben dem Shared Data Center, dem Network Operation Center und dem Client Operation Center wird in Zukunft auch der Service Desk von Computacenter unter eigener Flagge zentral aus Erfurt heraus erbracht. Vor diesem Hintergrund wurde das seit 1999 erfolgreich mit der SELLBYTEL geführte Joint Venture HELPBYCOM umstrukturiert. Computacenter übernimmt mit sofortiger Wirkung den Standort Erfurt mit zirka 120 Mitarbeitern in die eigene Verantwortung. Im Gegenzug erwirbt der Partner SELLBYTEL den Computacenter-Anteil in Höhe von 49 Prozent an HELPBYCOM. Der Standort Nürnberg wird von HELPBYCOM weiter geführt.

#### **Flexibilität und internationaler Anspruch entscheidend**

Computacenter bündelt mit diesem Schritt sein Managed-Services-Portfolio und konzentriert die zentralen Managed-Services-Einheiten in Erfurt. Mit der Übernahme ebnet Computacenter zudem den Weg, seine europäischen Helpdesks in Milton Keynes (England), Barcelona und Erfurt künftig stärker zu vernetzen. Damit ist das

## PRESSEMITTEILUNG

Unternehmen in der Lage, noch schneller und flexibler auf die Anfragen der internationalen Kunden zu reagieren, und untermauert seine europäische Service-Strategie.

„Entscheidend ist für uns, unsere Service-Strategie schnell und flexibel gestalten zu können, um unseren Kunden Kostenvorteile zu ermöglichen“, betont Jürgen Stauber, Geschäftsführer Managed Services bei Computacenter. „Die Integration aller zentralen Services zu einem umfassenden Angebot für den Betrieb verteilter IT Infrastrukturen, verknüpft mit der bundes- und europaweiten Präsenz von Computacenter, wird den Unterschied zum Wettbewerb ausmachen.“

Bereits im Juli dieses Jahres hatte Computacenter angekündigt, [50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter](#) für sein neues Remote-Rechenzentrum sowie [19 Netzwerkspezialistinnen und -spezialisten](#) in Erfurt einzustellen. Auch das jetzt übernommene Servicedesk soll weiter ausgebaut werden, so dass Computacenter zum Jahresende mit etwa 200 Mitarbeitern am Standort Erfurt vertreten sein wird.

1.309 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile  
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter:  
Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen  
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149  
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111  
[uta.letzel@computacenter.com](mailto:uta.letzel@computacenter.com)

## PRESSEMITTEILUNG

### Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Anne Bleines

Tel.: +49 (0) 611/74131-55

Fax: +49 (0) 611/74131-30

[anne.bleines@ffpr.de](mailto:anne.bleines@ffpr.de)

Till Stüve

Tel.: +49 (0) 611/74131-14

Fax: +49 (0) 611/74131-30

[till.stueve@ffpr.de](mailto:till.stueve@ffpr.de)

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Serviceprovider für IT-Infrastrukturen. Wir optimieren den Nutzen der IT von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern. Wie kein anderer Anbieter verstehen wir unsere Kunden und gehen auf deren Geschäftsanforderungen ein. Auf dieser Basis entwickeln und implementieren wir für sie maßgeschneiderte Lösungen und Services und stellen den Betrieb ihrer IT sicher. Neue Technologien integrieren wir schnell und professionell in die IT unserer Kunden. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2005 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 10.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,3 Milliarden Euro.