

## PRESSEMITTEILUNG

### Personalie

## **Neuer Director Quality & Business Improvement bei Computacenter**

### **Philipp Knöfel im Einsatz für mehr Zufriedenheit bei Kunden und Mitarbeitern**

Kerpen, 13. Februar 2007. Über Qualität zu mehr Zufriedenheit und dauerhafter Partnerschaft, so lautet ein Leitsatz von Philipp Knöfel (38), dem neuen Director Quality & Business Improvement beim IT-Dienstleister Computacenter. Mit seinem zwölfköpfigen Team verantwortet Knöfel alle internen Quality-Projekte, Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Six-Sigma-Qualitätsmethode, sowie ISO- und TÜV-Zertifizierungen. Eine regelmäßige Kundenzufriedenheitsumfrage, mit der Computacenter die Qualität der Leistungen überprüft, und ein professionelles Beschwerdemanagement gehören ebenfalls zu den Aufgaben seines Teams. Als Director Quality & Business Improvement verantwortet er außerdem die Six-Sigma-Beratung und -Trainings für externe Kunden, mit denen auch bei anderen Unternehmen eine größere Sensibilität für das Thema geschaffen werden soll.

„Wir verstehen hohe Qualität als das wichtigste Element zur Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit und als Basis für dauerhafte partnerschaftliche Beziehungen. Daher ist Qualität auch ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie“, erklärt Philipp Knöfel.

Nach dem Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Freien Universität Berlin kam Philipp Knöfel 1998 zu Computacenter, wo er

## PRESSEMITTEILUNG

zunächst im Projektmanagement und später im Servicemanagement tätig war. Er ist verheiratet und hat drei Kinder.

1.347 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile  
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter:  
Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen  
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149  
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111  
[uta.letzel@computacenter.com](mailto:uta.letzel@computacenter.com)

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG  
Anne Bleines  
Tel.: +49 (0) 611/74131-55  
Fax: +49 (0) 611/74131-30  
[anne.bleines@ffpr.de](mailto:anne.bleines@ffpr.de)

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Serviceprovider für IT-Infrastrukturen. Wir optimieren den Nutzen der IT von Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern. Wie kein anderer Anbieter verstehen wir unsere Kunden und gehen auf deren Geschäftsanforderungen ein. Auf dieser Basis entwickeln und implementieren wir für sie maßgeschneiderte Lösungen und Services und stellen den Betrieb ihrer IT sicher. Neue Technologien integrieren wir schnell und professionell in die IT unserer Kunden. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2005 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 10.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,3 Milliarden Euro.