

PRESSEMITTEILUNG

Buchveröffentlichung

Computacenter und Universität München publizieren Six Sigma Handbuch

Six Sigma Expertenwissen aus Theorie und Praxis

Kerpen, 13. November 2007. Im Rahmen einer Kooperation haben Computacenter und die AG Toutenburg, aus dem Institut für Statistik der Ludwig-Maximilians-Universität München, im Springer Verlag ein Buch über die Qualitäts- und Managementmethode Six Sigma herausgebracht. „Six Sigma – Methoden und Statistik für die Praxis“ vereint praxisnahes Expertenwissen aus Anwendung, Consulting und Wissenschaft. Als bisher einziges deutschsprachiges Six-Sigma-Handbuch verfügt das Werk über einen umfangreichen Statistikteil, der sowohl wissenschaftlich fundiert als auch anwendungsorientiert und praxiserprobt ist. Nach einer Einführung in die Methodik von Six Sigma wird der Kernprozess des Qualitätsansatzes, der DMAIC-Prozess (Define - Measure - Analyse - Improve – Control), in der Theorie sowie anhand eines realen, durchgängigen Projektes aus der Praxis dargestellt. „Das Buch richtet sich an alle, die Six Sigma in Lehrveranstaltungen oder bei der Bearbeitung von Projekten einsetzen wollen“, sagt Philipp Knöfel, Director Quality & Business Improvement bei Computacenter. „Nach den langjährigen Erfahrungen, die wir in der Anwendung und der Ausbildung von Six Sigma gemacht haben, war es uns wichtig, eine Schulungsunterlage zu erstellen, die sowohl Six Sigma als auch den großen Komplex Statistik im Qualitätsmanagement verständlich vermittelt und unseren Kunden die Projektarbeit erleichtert.“

PRESSEMITTEILUNG

Der IT-Dienstleister Computacenter ist zugleich Anwender und Berater der Six-Sigma-Methode. In das Buch sind mehr als zehn Jahre Praxis- und Consultingenerfahrung in den Branchen Dienstleistung, Automotive, Maschinenbau, Elektronik, Telekommunikation, Immobilien, Papier und Pharma eingeflossen. Die AG Toutenburg stellte die statistischen Methoden, Tests und Analysewerkzeuge für die Six-Sigma-Praxis zusammen, basierend auf einer 20-jährigen Erfahrung in der Lehre sowie Publikationen in internationalen Fachzeitschriften, zahlreichen Monographien und Lehrbüchern.

Weitere Informationen zu Six Sigma bei Computacenter und der Publikation finden Sie unter www.computacenter.de/sixsigma.

2.055 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung sowie Bildmaterial finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Computacenter AG & Co. oHG Kerpen (Amtsgericht Köln HRA 18096)
Europaring 34-40, 50170 Kerpen, Germany
Zweigniederlassung Computacenter Kerpen (Amtsgericht Köln HRA 18111)
Vertretungsberechtigte Gesellschafter:
Computacenter Aktiengesellschaft, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28384)
Vorstand: Colin Brown (Vorsitzender), Hans-Georg Freitag
Aufsichtsrat: Michael Norris (Vorsitzender)
Computacenter Management GmbH, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28284)
Geschäftsführer: Dr. Karsten Freihube, Hans-Georg Freitag, Ulrich Irnich, Frank Kottmann, Dr. Friedel Mager, Jürgen Stauber, Oliver Tuszik

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Tim Griese
Tel.: +49 (0) 611/74131-80
Fax: +49 (0) 611/74131-30
tim.griese@ffpr.de

PRESSEMITTEILUNG

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2006 erwirtschaftete Computacenter mit fast 10.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,3 Milliarden Euro. In Deutschland beschäftigt Computacenter rund 4.000 Mitarbeiter und erzielte in 2006 einen Umsatz von 1,009 Milliarden Euro.