

PRESSEMITTEILUNG

Healthcare

Computacenter unterstützt den LAN-Betrieb der Uniklinik Köln

Umstellung des Netzwerkbetriebes in nur vier Wochen

Kerpen, 26. November 2007. Computacenter unterstützt den Betrieb des Local Area Networks (LAN) der Uniklinik Köln mit zahlreichen Netzwerkservices. Im Rahmen des Vertrages hat der IT-Dienstleister die Rund-um-die-Uhr-Überwachung der LAN-Infrastruktur aus dem Network Operation Center (NOC) in Kerpen sowie die Remote-Bearbeitung von Incidents an 100 Cisco-LAN-Infrastrukturkomponenten via First- und Second-Level-Support über 7x24 Stunden übernommen. Darüber hinaus archiviert der IT-Dienstleister die Konfigurationsdaten der LAN-Komponenten, überwacht die gerätespezifischen Leistungsparameter und gewährleistet die Wiederherstellung der Hardware-Funktionalität vor Ort innerhalb von vereinbarten Serviceleveln. Der Vertrag mit der Uniklinik Köln hat eine Laufzeit von drei Jahren.

„Computacenter hat den Servicebetrieb innerhalb von nur vier Wochen nach Auftragserteilung komplett übernommen“, sagt Uwe Trenz, Abteilungsleiter IT-Bereitstellung bei der Uniklinik Köln. „Das neu gestaltete, standardisierte Servicekonzept von Computacenter ermöglicht es dem Zentralbereich für Informations- und Kommunikationstechnik (ZIK), die Qualität der Dienstleistungen durch eine Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit weiter zu erhöhen und die Wiederherstellungszeit bei Störungen auf vier Stunden zu reduzieren.“

PRESSEMITTEILUNG

1.450 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile
Diese Meldung finden Sie auch unter <http://www.ffpress.net>

Pressekontakt Computacenter:

Uta Letzel, Europaring 34-40, 50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-149
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-111
uta.letzel@computacenter.com

Computacenter AG & Co. oHG Kerpen (Amtsgericht Köln HRA 18096)
Europaring 34-40, 50170 Kerpen, Germany
Zweigniederlassung Computacenter Kerpen (Amtsgericht Köln HRA 18111)
Vertretungsberechtigte Gesellschafter:
Computacenter Aktiengesellschaft, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28384)
Vorstand: Colin Brown (Vorsitzender), Hans-Georg Freitag
Aufsichtsrat: Michael Norris (Vorsitzender)
Computacenter Management GmbH, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28284)
Geschäftsführer: Dr. Karsten Freihube, Hans-Georg Freitag, Ulrich Irnich, Frank Kottmann, Dr. Friedel Mager, Jürgen Stauber, Oliver Tuszik

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG

Tim Griese
Tel.: +49 (0) 611/74131-80
Fax: +49 (0) 611/74131-30
tim.griese@ffpr.de

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2006 erwirtschaftete Computacenter mit fast 10.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,3 Milliarden Euro. In Deutschland beschäftigt Computacenter rund 4.000 Mitarbeiter und erzielte in 2006 einen Umsatz von 1,009 Milliarden Euro.