

# Gemanagte Inhalte hängen zusammen





Mal ehrlich: In Sachen Contentmanagement gibt es in Unternehmen wie Behörden noch immer viel Klein-Klein. Zwar wissen sie, dass man mit undurchschaubaren Geschäftsabläufen schnell unter die Räder kommen kann, mit einem herkömmlichen Dokumentenmanagementsystem allein ist aber auch kein Blumentopf zu gewinnen. Was zieht, ist die Vereinigung von Blattwerk und Daten.

Als wenn es nicht schon schwer genug wäre, Herr über das elektronische Chaos zu werden, besteht zudem die Notwendigkeit, es möglichst effizient mit dem stetig wachsenden Papierberg zu vereinen.

Denn die mangelnde Transparenz ist nicht nur unpraktisch und unwirtschaftlich, sie stellt auch die Rechtssicherheit des Unternehmens infrage.



**Tanja Babutschek**  
Product Manager  
Computacenter



## Treibende Kräfte gegen den Wild- wuchs

Da blicke noch einer durch: In Unternehmen und Behörden wächst der Informationsbestand jährlich um etwa die Hälfte an – und rund 80 Prozent des vorhandenen Wissens ist unstrukturiert. Kein Wunder also, dass die Probleme allerorts ins Kraut schießen.

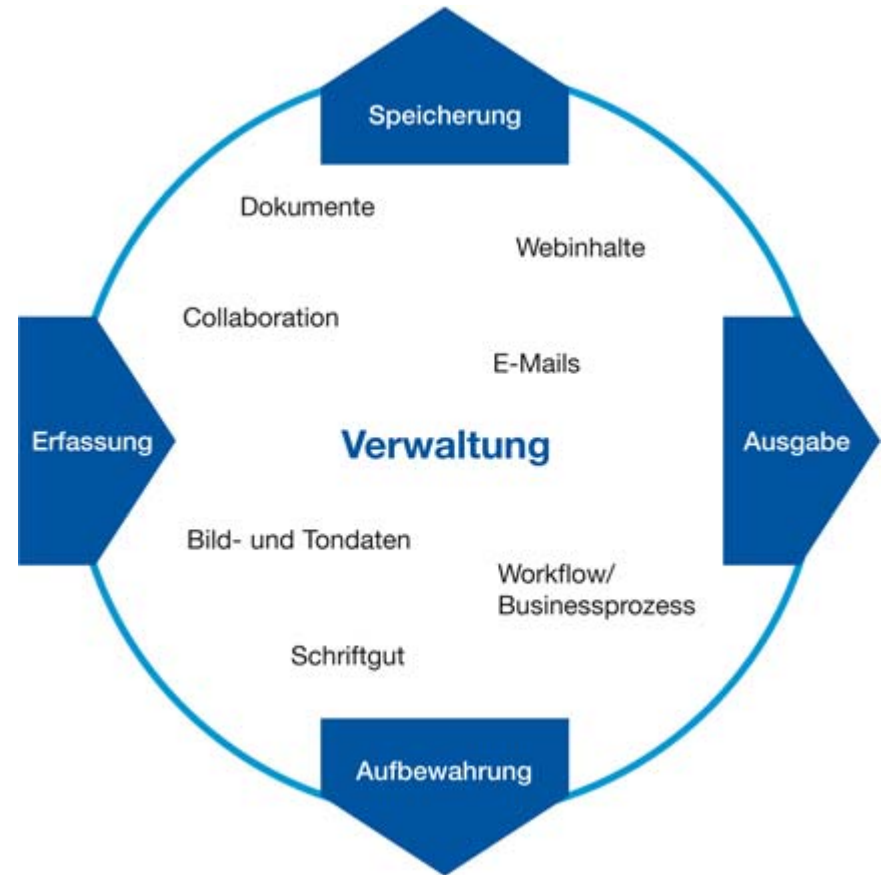
Immer neue Richtlinien und Gesetze legen den rechtlichen Rahmen fest: für die sichere elektronische Dokumentation und Aufbewahrung, für die Wiedervorlage und Archivierung der Daten sowie für die Prüfbarkeit digitaler Unterlagen.

Angesichts der wilden Mischung aus Papier und elektronischen Dokumenten fragen sich viele Banken- und Versicherungsmanager daher mit Recht, ob sie noch ordnungsgemäß arbeiten.



In deutschen Behörden sieht es nicht viel anders aus: Ein Ordner auf dem E-Mail-Server, ein weiterer auf dem Fileserver und eine Reihe von Aktendeckeln für die noch immer große Anzahl papiergebundener Dokumente.

Zwischen 15 und 35 Prozent ihrer Arbeitszeit am Schreibtisch wenden Behördenmitarbeiter für die Suche nach Informationen auf.



# Fakten

Der Umstieg auf eine andere Benutzeroberfläche und der enorme Funktionsumfang eines DOMEA-Systems schrecken viele Anwender jedoch noch ab.

Einer Lösung, die sich unmerklich in ihre vertrauten Office- und Fachanwendungen integrieren lässt, würden viele Behörden den Vorzug geben.



## Das Problem an der Wurzel fassen

Statt blumiger Worte von einem Enterprise Content Management setzt Computacenter greifbare Lösungen ein – von der Entstehung des Dokuments über den Workflow bis zur Ablage.



## Scannen des Schriftguts

Um Dokumente zu digitalisieren, benötigen Sie eine leistungsfähige Scan-Infrastruktur und eine auf Ihre Bedürfnisse angepasste Software zur Schriftguterfassung.

Computacenter macht bei der Integration der Hardware und der Einrichtung der OCR-Software aber noch nicht Halt, denn die Digitalisierung allein verbessert noch nicht Ihren Arbeitsprozess.



# Lösungen

## Automatischer Workflow

Mithilfe intelligenter Softwarekomponenten realisiert Computacenter eine weitgehende Automatisierung des Bearbeitungsprozesses – etwa vom Eingang der Rechnung bis zu ihrer Buchung und Bezahlung.

Und selbst Ihren individuellen Freigabeprozess zwischen Besteller und Genehmiger bilden unsere Experten elektronisch ab.

## Intelligente Postverarbeitung

Jetzt kommt raus, was reinkommt: Computacenter analysiert, wie viel Schriftgut jeweils über welche Medien eingeht.

Für Briefe, Faxe und E-Mails definieren wir gemeinsam die Klassifizierung des Posteingangs.

Nach einer kurzen Lernphase kann Ihr neues System selbstständig zwischen Aufträgen, Rechnungen und Verträgen unterscheiden.



# Lösungen

## Integrierte Aktenverwaltung

Computacenter bietet Ihnen Lösungen für eine integrierte Aktenverwaltung, die Ihre gewohnte Arbeitsumgebung erhalten und mit einem anerkannten Dokumentenmanagementsystem verbinden.

Den zentralen Zugriff auf eine elektronische Akte verwirklichen wir wahlweise aus den Office-Anwendungen heraus oder über eine individuell gestaltete webbasierte Benutzeroberfläche.

# Lösungen

## Zentrale Speicherung und Archivierung

Durch das Zusammenfassen Ihrer verteilten Ablagesysteme zu einem zentralen Repository ermöglichen unsere Spezialisten ein schnelles und komfortables Suchen in vielen Applikationen.

Und selbstverständlich richten Ihnen unsere Experten einen revisionssicheren Ablagebereich ein, der den Standards des IDW und Ihren speziellen rechtlichen Anforderungen genügt.





## Mit einem Griff

Was ein Enterprise Content Management bringt, lässt sich an vielen Stellen quantifizieren. Doch auch wo das nicht möglich ist, sind die Effekte sehr greifbar.

# Wirkung

Erst durch die Digitalisierung lassen sich analoge und elektronische Dokumente in virtuellen Akten zusammenführen.

Wie viel schneller der Bearbeitungsprozess vonstatten geht, wenn das Suchen und Finden nur einen Griff bzw. Mausklick erfordert, davon zeugt eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit ebenso wie gutes Kundenfeedback.



# Wirkung

Dass sich geringere Bearbeitungszeit direkt in einen Beitrag zum Unternehmensergebnis ummünzen lässt, zeigt ein simples Beispiel: die Wahrung der Skontofristen aufgrund einer automatischen Rechnungsbearbeitung.

In anderen Fällen garantiert die Automatisierung des Workflows, etwa einen plötzlichen erhöhten Posteingang überhaupt bewältigen zu können.



# Wirkung

Bleibt die Gretchenfrage: Was bringt dem Unternehmen der plötzliche Zugang zum eigenen Wissen?

Nicht nur in der Dienstleistungsbranche bergen die vielbeschworenen Best Practices und Lessons Learned eine zwar kaum exakt zu beziffernde, letztlich aber zwingend vorhandene Renditewirkung.



## Aktendigitalisierung bei der Sparkasse Hannover

Dass Kreditsachbearbeiter zum Lachen in den Keller gehen, ist ein Gerücht: Sie suchen dort nur nach einer Akte. Bei dieser Bank ist das nicht mehr nötig – zur Freude aller.

# Referenz

Matthias Benk, stellvertretender Vorstand für Organisation und IT bei der Sparkasse Hannover, über die Einführung einer elektronischen Kreditakte mit Computacenter:

„Wenn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit diesem System arbeiten, denen auf die Schulter klopfen, die es konzipiert und bereitgestellt haben, dann kann man sagen: Es war wirklich ein erfolgreiches Projekt.“



**Matthias Benk**  
Sparkasse Hannover



Computacenter unterhält Partnerschaften mit allen führenden Technologieanbietern. Die hier beschriebenen Lösungen realisieren wir insbesondere mit Produkten von

