

## Computacenter – ein Überblick

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2010 erwirtschaftete Computacenter mit 10.500 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 2,68 Milliarden Pfund.

In Deutschland beschäftigt Computacenter rund 4.000 Mitarbeiter und erzielte in 2010 einen Umsatz von 1,18 Milliarden Euro. Über ein Netz von Vertriebs- und Servicestandorten sowie Depots, auch beim Kunden vor Ort, ist eine optimale Flächendeckung sichergestellt. Eine bundesweite Consulting-Organisation sowie die Entscheidungskompetenz der Mitarbeiter an der Kundenschnittstelle tragen zum Geschäftserfolg bei. Herzstück des Unternehmens sind die zentralen Supply Chain Services mit dem Logistics Center für Handelswaren und Ersatzteile, das verkehrsgünstig in Kerpen bei Köln liegt.

## Leistungsportfolio

Wir beraten unsere Kunden hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die passenden technischen Lösungen und bieten Services für alle Bereiche der IT-Umgebung. Wir setzen unser Know-how, Best Practices und branchenführende Tools ein, um die eigenen sowie die Prozesse unserer Kunden zu optimieren und Zeit und Kosten zu sparen. Letztendlich können unsere Kunden mehr Nutzen aus ihrer IT ziehen und sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Unser Leistungsangebot erstreckt sich über drei Bereiche: Source & Deploy, Consult & Change und Manage & Transform.

### **Source & Deploy**

Beschaffung und Zur-Verfügung-Stellung von IT-Infrastrukturen und kommerziellen Lösungen gemäß der Anforderungen unserer Kunden und die Betreuung über den vollständigen Lebenszyklus der Produkte.

### **Consult & Change**

Bereitstellung von Spezialisten für die Durchführung von Projekten, die den Wertbeitrag der IT für das Geschäft der Kunden verbessern. Der Leistungsbereich umfasst Services von der Beratung bis zur Implementierung.

### **Manage & Transform**

Übernahme von Verantwortung für den IT-Betrieb (Outsourcing) im Sinne des Managements und der Transformation der IT-Infrastrukturen und -Prozesse unserer Kunden zur Verbesserung von Qualität, Flexibilität und Effizienz.

Wir arbeiten herstellerübergreifend und decken dabei alle gängigen und am Markt etablierten Hersteller und Technologien in den Bereichen Clients, Netzwerke, Server und Storage ab. Wir stützen uns auf qualifizierte Partnerschaften mit führenden Herstellern und deren Zertifizierungen. Wir entwickeln technologische Lösungen und Services, die sich schnell und einfach in die IT-Umgebung unserer Kunden integrieren lassen.

Anders als viele andere Dienstleister, Systemintegratoren und IT-Berater arbeitet Computacenter mit den IT-Abteilungen seiner Kunden zusammen und nicht über deren Köpfe hinweg. Als Partner der IT entwickeln wir Lösungen und Services entlang des Kundengeschäftsmodells. Neue Technologien setzen wir schnell in funktionale Lösungen und Services um. Zu unseren Kunden pflegen wir langjährige Beziehungen: 70 Prozent unserer Kunden arbeiten schon mehr als zehn Jahre mit uns zusammen. Wir haben engagierte und hoch qualifizierte Mitarbeiter, die eine pragmatische, positive Einstellung pflegen und darauf aufbauend die sich ständig ändernden Anforderungen unserer Kunden flexibel und motiviert angehen.

Qualität ist ein fester Bestandteil unseres Serviceangebotes. Wir überwachen und messen unsere Leistung mit Hilfe von strengen Kontrollmechanismen – das ausdrücklich erwünschte und aktiv eingeholte kontinuierliche Feedback unserer Kunden ermöglicht es uns, ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit und ständige Serviceverbesserungen zu realisieren. Computacenter hat die Bedeutung der Anwendung von Schlüsselmethoden und -standards zur Einführung und Optimierung von IT-Serviceprozessen bereits vor Jahren erkannt, 1989 seine eigene Erbringungsstruktur nach ITIL ausgerichtet und Mitarbeiter auf allen Ebenen nach ITIL zertifizieren lassen.

## Computacenter in Zahlen

### Computacenter plc. Konzern, Hatfield/UK (nach IFRS)

in GBP Mio.	2010	2009	2008	2007	2006
Umsatzerlöse (gesamt)	2.680	2.500	2.560	2.379	2.269
Profit before tax	66,1	54,2	43,1	42,7	38,0
Mitarbeiter	10.514	10.245	10.217	9.903	9.329

Quelle: Computacenter Investor Relations (<http://phx.corporate-ir.net/phoenix.zhtml?c=133410&p=irol-IRHome>)

### Computacenter AG & Co. oHG, Kerpen/Deutschland

in Mio. Euro	2010	2009	2008	2007	2006
Umsatzerlöse (gesamt)	1.187	1.056	1.082	1.090	1.009
Umsatzerlöse (Service) <sup>(1)</sup>	408	403	407	397	366
EBIT <sup>(2)</sup>	24,7 <sup>(4)</sup>	23,5	18,2	13,5	3,3
Mitarbeiter <sup>(3)</sup>	3.923	3.869	3.884	3.754	3.659

<sup>(1)</sup> seit 2007 werden Resold-Services-Umsätze nicht mehr unter Produkt- sondern unter Serviceumsatz ausgewiesen. Die Vorjahresergebnisse wurden angepasst.

<sup>(2)</sup> Ergebnis vor Zinsertrag/-aufwand und Ertragsteuern

<sup>(3)</sup> Jahresdurchschnitt (ohne Auszubildende)

<sup>(4)</sup> 2010 bereinigt um Verschmelzungsverluste (Außerordentliche Aufwendungen)

Quelle: Testierte Jahresabschlüsse (HGB) der Computacenter AG & Co. oHG, Kerpen

## Kontakt (Sitz)

Computacenter AG & Co. oHG  
Europaring 34-40  
D-50170 Kerpen  
Tel: +49 (0) 2273 / 597-0  
Fax: +49 (0) 2273 / 597-1300

Daneben stehen Ihnen weitere Geschäftsstellen im ganzen Bundesgebiet zur Verfügung. Die Adressen entnehmen Sie bitte unserer Webseite: [www.computacenter.de](http://www.computacenter.de)

## Management

### Vorstand

Oliver Tuszik (Vorsitz)  
Dr. Karsten Freihube  
Hans-Georg Freitag  
Frank Kottmann  
Reiner Louis

### Geschäftsführung

Ulrich Irnich

### Aufsichtsrat (Vorsitzender)

Mike Norris

## Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen? Dann senden Sie einfach eine E-Mail an [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com).

## Internet

<http://www.computacenter.de>, [www.computacenter.com](http://www.computacenter.com)