



Apple Business Solutions

Röntgenblick für das Apfel-Muss

IT-Equipment mit edlem Gewand und kinderleichter Handhabung – das ist keine Science-Fiction mehr. Verantwortliche heben natürlich vor allem auf ein professionelles Systemmanagement ab. Auf die smarten Apple-Geräte fliegen jedoch alle. Wer beides pfiffig vereint, der ist der Held des Tages. Was man dafür braucht? Den Blick für Apple-Systemlösungen. Und klar: ein paar Superkräfte.



Gewusst wie

Ob iPhones und iPads Einzug in professionelle IT-Umgebungen halten, ist keine Frage mehr. Eher schon: wie passen sie da rein? Zwar bieten ihre Bordmittel bereits viele Möglichkeiten, um die smarten Apple-Geräte für den geschäftlichen Einsatz fit zu machen. Wenn es aber um ein professionelles Endgerätemanagement mit detaillierten Konfigurationsprofilen und nachvollziehbarer Applikationsverwaltung geht, führt an den Softwareprodukten darauf spezialisierter Dritthersteller oft kein Weg vorbei.

Apropos Anwendungen, natürlich sind sie der Knackpunkt. Eine Lösung von der Stange gibt es hier oft nicht, dafür aber maßgeschneiderte. Beispielsweise können unsere Softwareentwickler Ihre Webapplikationen so anpassen, dass sie sich auf einem Touchscreen komfortabel bedienen lassen. Oder wir programmieren individuelle iOS-Apps für Sie, die perfekt zu Ihrem Geschäftsprozess passen. Auch für den Zugriff auf wichtige Informationssysteme wie SharePoint haben unsere Experten eine Lösung parat.

Diese und andere Anforderungen erörtern Sie am besten in einem Einstiegsworkshop mit unseren Consultants. Besonderes Augenmerk legen wir darin auf den Schutz

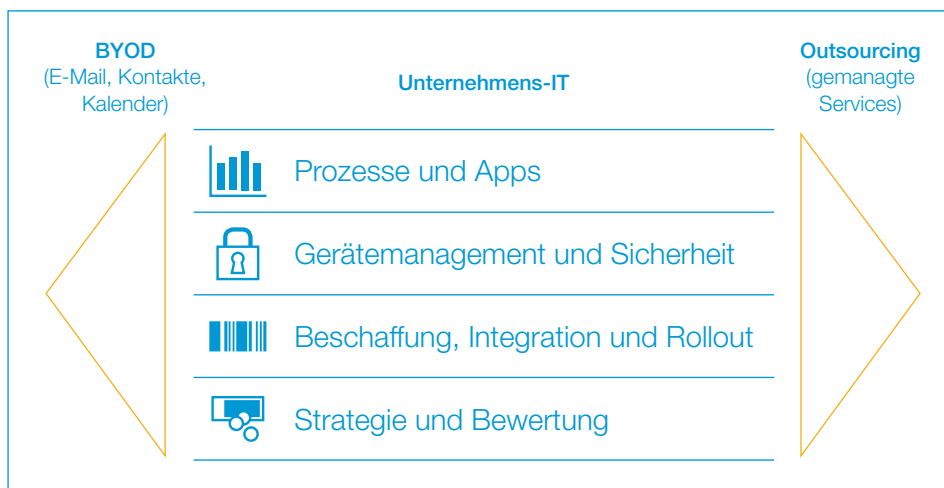
Ihrer Daten – sei es auf dem Endgerät, auf dem Übertragungsweg oder innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur. Und selbstverständlich widmen wir uns auch den Basics wie dem Push-Service für E-Mails und dem Abgleichen von Terminen und Kontakten.

Auspacken, einschalten – arbeitsfähig

Unsere Logistik- und Konfigurationsservices für iOS-Geräte bieten wir Ihnen in unterschiedlichen Ausprägungen an – von der Zustellung an eine zentrale Verteileradresse bis zur persönlichen Übergabe an den Benutzer. Wenn Sie es wünschen, mit bereits eingelegter SIM-Karte und natürlich

inklusive eines telefonischen Supports, der Ihren Anwender bei der Aktivierung und Inbetriebnahme des Gerätes unterstützt.

Damit der User genau die Apps und Funktionen auf seinem Tablet oder Smartphone vorfindet, die er für seine Arbeit einsetzen soll, definieren wir gemeinsam Softwarepakete für jedes eingesetzte Modell bzw. Ihre Benutzergruppen. Computacenter liefert neue iOS-Geräte dann direkt mit einem Abbild dieser Konfiguration an Ihre User aus. In das Mobile Device Management und den App Store haben wir die neuen Geräte dann ebenfalls schon eingebunden. Ihre Anwender können sofort loslegen.



Der wichtigste Service: Support

An unserem Servicedesk steht Ihren Benutzern ein Expertenteam zur Verfügung, das Bedienungsprobleme und Fehlfunktionen entweder telefonisch mit Ihren Usern behebt oder einen Austausch des iOS-Gerätes am nächsten Arbeitstag veranlasst. Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch auch Mitarbeiter zur Verfügung, die den vollständigen Hardware- und Benutzersupport innerhalb Ihrer Räumlichkeiten und Geschäftszeiten leisten.

Mit qualitätsgesicherten Verfahren kümmert Computacenter sich um die Rücknahme und Wiederaufbereitung Ihrer iPhones und iPads. Gibt ein Mitarbeiter sein Gerät zurück, weil er beispielsweise das Unternehmen verlässt, prüfen wir es auf technische Mängel, reinigen es und nehmen es in Ihren Bestand auf. Falls sich eine Weiternutzung nicht lohnt, entsorgen unsere Mitarbeiter das Gerät fachgerecht.

Selbstverständlich stellt Computacenter vorher sicher, dass sich auf dem System keine persönlichen oder geschäftlichen Informationen mehr befinden. Dafür verwenden wir ein zertifiziertes Verfahren für die Datenlöschung nach DIN ISO 27001 – dasselbe wie für Computer mit Windows oder OS X.

Zuverlässiger Betrieb, so einfach

Natürlich können Sie Ihre iOS-Geräte auch selbst managen. Aber warum sollten Sie? Vereinbaren Sie doch einfach einen Servicelevel mit uns und kümmern Sie sich nicht länger um das Mobile Device Management, Securityfragen und Supportangelegenheiten. Computacenter kann Ihnen nicht nur sämtliche Aufgaben rings um die Beschaffung und das Leasing der Systeme abnehmen. Auch das Asset- und Lizenzmanagement für Ihre iOS-Geräte können Sie vertrauensvoll in unsere Hände legen.

Zum Schluss: die Zukunft

Selbst unsere Experten können nicht in die Zukunft sehen – Sie aber darauf vorbereiten. Welche mobile Technologie kommt als Nächstes? Ist Ihre IT-Infrastruktur bereit dafür? Und: wie sichern Sie Ihre Investitionen? Wir wären schlechte Berater, zögen wir diese Fragen nicht ins Kalkül. Schließlich beeinflusst die Mobility-Strategie auch Ihre PC-Landschaft. Computacenter berücksichtigt, wie sich Ihre Apple-Computer mit der Windows-Infrastruktur vertragen und wie sich iPhone, iPad und MacBook zukünftig sinnvoll die Arbeit teilen. Glücklicherweise können wir Ihnen viele unserer iOS-Services auch für Ihre Macs mit OS X anbieten. Und spätestens seit der Übernahme von HSD Consult gilt: Computacenter ist der versierteste Partner für die Integration von Apple-Systemlösungen in Ihre IT-Umgebung.

Bring Your Own Device

Zur Verifikation des iOS-Konzepts, das Ihnen unsere Experten erarbeiten, empfiehlt sich eine Testphase mit einigen iPhones oder iPads. Eine ideale Chance, um erste Erfahrungen mit dem Betrieb privater Benutzersysteme zu sammeln! In der Regel finden sich leicht einige Mitarbeiter, die ihr eigenes iOS-Gerät testweise in den IT-Betrieb integrieren lassen. Computacenter unterstützt Sie dabei, eine saubere Trennung zwischen privater und geschäftlicher Nutzung zu verwirklichen. Und – falls dieser Test positiv ausfällt – das Modell auf private PCs, Macs oder weitere Smartphones auszudehnen.





Authorised
Systems Integrator



Computacenter AG & Co. oHG

Europaring 34-40
50170 Kerpen
Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-0
Fax: +49 (0) 22 73/5 97-1300
www.computacenter.de

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika.