



Managed Services

Überfüllung im Serverraum? Zuwenig Strom, Kühlung, Personal?

Vielen Anwendern platzt ihre bestehende Serverinstallation schlicht aus allen Nähten. Immer größere Datenmengen erfordern zusätzliche Rechner- und Speicherkapazitäten. Eine ausfallsichere Stromversorgung, Kühlung oder genügend qualifiziertes Personal stehen nicht zur Verfügung. Ein professionelles Rechenzentrum mit geregelten, garantierten Betriebsprozessen muss her. Selbst den Sprung zu schaffen, kann aber sehr teuer sein. Computacenter bietet eine kostengünstige, extrem flexible und kompetente Lösung dieses Problems.

Eine professionelle Lösung muss her!

Alltag in vielen Unternehmen

Steigende Speicherkapazitäten, mehr Rechnerleistung und eine höhere Übertragungsbandbreite – diesem Trend ist nahezu jede IT-Abteilung in der Unterstützung der Geschäftsprozesse ausgesetzt. Und dennoch bedeutet die Investition in die IT-Infrastruktur noch nicht zwangsläufig eine Investition in Wettbewerbsvorteile. Unsere Kunden sehen sich in diesem Umfeld verschiedenen Problemen gegenübergestellt:

Sicherheit

Sind die bisherigen zentralen Systeme ausfallsicher, ist eine Zugangskontrolle gegeben, sind die Systeme gegen unbefugten Zugriff sowohl durch unternehmensexterne als auch durch interne Mitarbeiter ausreichend geschützt? In technisch veralteten Umgebungen sind die nötigen Sicherheitsniveaus nur durch massive Investitionen und spezialisierte Mitarbeiter zu erreichen.

Flexibilität

Durch schwankende Geschäftsentwicklungen, Unternehmenszu- und -verkäufe oder Fusionen werden im Zeitverlauf schwankende IT-Kapazitäten benötigt. Der Aufbau weiterer Komponenten zieht eine Investitionsentscheidung sowie erheblichen Integrationsaufwand nach sich. Sinkt anschließend der Bedarf wieder, bleiben die Systeme zwar in Nutzung, laufen jedoch deutlich unter Last.

Wirtschaftlichkeit

Der Betrieb eines E-Mailserver oder eines SAP-Basisystems funktioniert überall gleich. Solche und ähnliche Funktionen können durch eine Umgebung mit standardisierten Betriebsprozessen wirtschaftlicher erbracht werden. Eine gemeinsame Management- und Betriebsumgebung kann deutlich mehr Anwender versorgen, als das eigene Unternehmen allein zu betreuen hat. Die Teilung der Managementkosten sorgt für eine deutliche Senkung der Gesamtkosten.

Lösungen und Leistungen von Computacenter

Ein professionell geführtes Rechenzentrum, in das man sich mit der eigenen Infrastruktur „einmieten“ kann, aus dem man vorhandene Infrastrukturen mitbenutzen oder in dem man seine Anwendungen vollständig betreiben lassen kann – all das ist möglich durch das modular aufgebaute Lösungsangebot des Computacenter Shared Data Centers.

Platz für Ihre eigene Infrastruktur

Wem im eigenen Rechenzentrum der Platz für Systemerweiterungen fehlt, der findet bei Computacenter ausreichend Stellfläche, inklusive Strom- und Klimaversorgung, mit Facilitymanagement und – wenn es gewünscht ist – mit helfenden Händen im Betrieb.

Zugriff und Sicherheit

Aus dem Shared Data Center stellen wir die Netzwerkumgebung und die Anbindung an den Netzwerkanbieter zur Verfügung und betreiben sie. Selbstverständlich gehört zu diesem Service der optionale Betrieb einer lückenlosen Firewall und einer demilitarisierten Zone, einem Pufferbereich zwischen interner und externer Internetwelt.

Nutzung unserer Infrastruktur

In unserem Angebot stehen unseren Kunden Server- und Speichersysteme verschiedener Architekturen in drei Leistungsklassen zur Wahl. Die Datensicherung und die Überwachung dieser Systeme – und, falls gewünscht, auch der Kundensysteme – gehören zu diesem Service.

Plattform für das Datenmanagement

Computacenter stellt rund um die Uhr für Datenbanken, Software zur Rechnervirtualisierung und Serverbetriebssysteme den reibungslosen Betrieb sicher.

Übergabe von Routine-Services

Wir garantieren funktionierende zentrale Dienste, an jedem Tag, zu jeder Zeit. Anmelden im Netzwerk, Dateiablage, Drucken, E-Mails senden und empfangen, Zugriff auf das SAP-System und Unterstützung von einem zentralen Helpdesk. Befreien Sie Ihre IT-Mannschaft von den wiederkehrenden, zeitraubenden Support-Anfragen!

So ist unser Service aufgebaut

Die beschriebenen Servicemodule erbringen wir aus zwei räumlich voneinander getrennten, autarken und gekoppelten Rechenzentren. Die beiden Gebäude liegen im Osten und Westen Frankfurts, sind jeweils an unterschiedliche Grids der Stromversorger angeschlossen und mit eigenen Dieselaggregaten zur Notstromversorgung ausgestattet. Die physische Sicherheit ist durch ein sechsstufiges Sicherheitssystem rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr gewährleistet, die technische Sicherheit wird durch ein Gefahrenmelde- und Gebäudemanagementsystem mit ständiger Überwachung aus einer Serviceleitstelle vor Ort geregelt. Die Sicherheitsregelungen sind nach ISO 27001 des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert und entsprechen denen, die die Deutsche Bundesbank an ihr Rechenzentrum anlegt.

Und daher ist er für unsere Kunden so interessant

Das wirklich besondere an unseren Services ist ihre Flexibilität: Nutzen Sie heute einzelne Bausteine und erweitern Sie morgen bedarfsgerecht auf zusätzliche Services für Ihren IT-Betrieb. Oder zahlen Sie jeden einzelnen Service nach der monatlich benötigten Kapazität und passen Sie diese Kapazität im nächsten Monat an.

So können Sie Ihre bestehende Infrastruktur erweitern und die Nutzungsdauer verlängern. Sie können ohne sprungfixe Kosten das Sicherheitsniveau Ihrer Informationstechnologie signifikant erhöhen oder auch komplette Servicebereiche an uns auslagern, um sich selbst auf das Wichtigste für Ihre Unternehmens-IT zu konzentrieren: Die Innovation Ihrer Geschäftsprozesse durch den Einsatz von Informationstechnologie.

Computacenter AG & Co. oHG

Europaring 34-40, 50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-0

Fax: +49 (0) 22 73/5 97-1300

mb.managed.services@computacenter.com

www.computacenter.de