



Managed Workplace Services

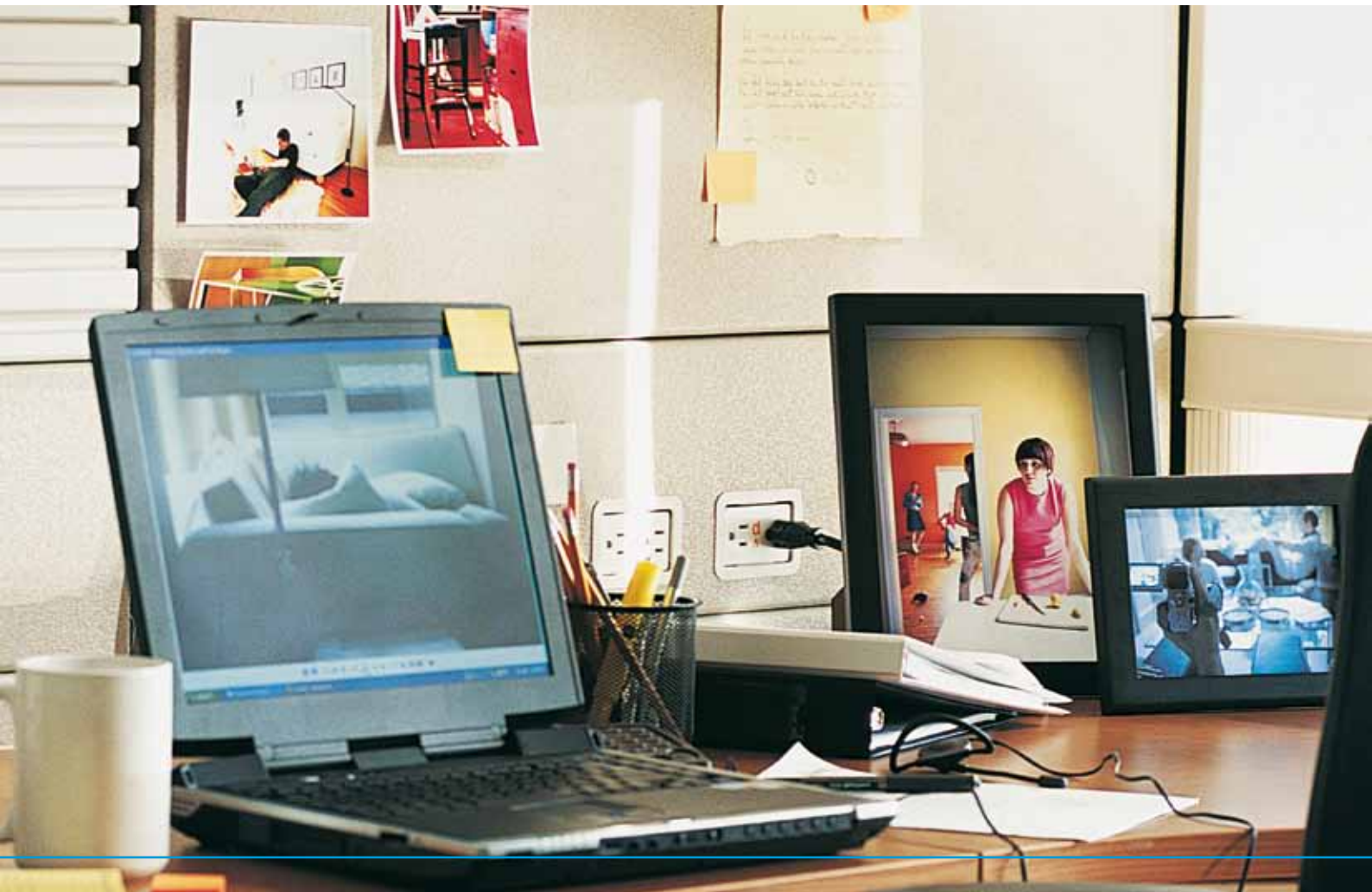
**Offen für Bewegung.**

**Die vertraute Arbeitsumgebung.**

## Am liebsten wie gewohnt

Produktivität entsteht am Arbeitsplatz. Nur: dieser Arbeitsplatz kann sehr unterschiedlich aussehen. Entsprechend verschieden sind auch die Anforderungen der Benutzer an ihr IT-Equipment. Während reine Büroarbeiter beispielsweise immer mit dem Netzwerk verbunden sind, müssen mobile User ihre Anwendungen und Daten auch offline nutzen können. Außerdem gibt es in jedem Unternehmen Benutzergruppen, die besondere Ansprüche an ihre Hardwareausstattung stellen.

In einem Punkt sind jedoch alle User gleich: In ihrer gewohnten Arbeitsumgebung fühlen sie sich am wohlsten. Und: sie leisten darin am meisten. Optimalerweise müssten die User also ihre vertrauten Bildschirminhalte überallhin mitnehmen können – egal an welchen Ort, egal auf welches Gerät. Letzteres soll übrigens möglichst schnell funktionsbereit sein. Wie ein iPhone oder iPad: einfach einschalten und los geht's.



## Am besten alles auf einmal



IT-Verantwortliche haben auch Wünsche. Zum Beispiel wüssten sie gerne, wie sie gleichzeitig die gebotene Innovationsfähigkeit sicherstellen und die Kosten für ihre Clientinfrastruktur weiter senken sollen. Was sich technologisch hinter den Produktivitätsanforderungen der User verbirgt, ist nämlich nicht von Pappe. Thin-Client-Konzepte, Virtualisierung und die Integration smarter Endgeräte erfordern ein hohes Maß an Know-how. Und der nächste große Brocken wartet bereits: die Migration auf Windows 7.

Technologische Unterstützung, kurze Projektlaufzeiten und Teilhabe an Innovationen stehen somit weit oben auf dem Wunschzettel der IT-Abteilungen. Compliance und Security selbstverständlich auch, zumal ein sicherer IT-Betrieb mit den hochgerüsteten Usern immer schwerer zu gewährleisten ist. Verständlich also, wenn sich IT-Leiter diese Wünsche gerne alle auf einmal erfüllen möchten. Durch Outsourcing.

# Eine Frage des Typs

Für die unterschiedlichen Bedürfnisse verschiedener Usertypen hält Computacenter drei hochmoderne Desktopprodukte bereit: Classic, Published und Virtual. Sie sind Teil eines umfassenden Portfolios von Outsourcingleistungen für den Arbeitsplatz und bilden den Softwareunterbau, auf dem die Anwendungen des Benutzers laufen. Das kann man sich vorstellen wie eine Basisinstallation des Betriebssystems inklusive aller Konfigurationen.

Die zweite wichtige Komponente unserer Managed Workplace Services formen die Applikationen, die jeweils

für einen bestimmten Anwender oder eine Gruppe von Benutzern vorgesehen sind. Gemeinsam bilden Desktop und Applikationen den Client.

Und zu guter Letzt: die Hardware. Unsere Produkte passen praktisch zu jedem Endgerätetyp. Im Extremfall könnten deshalb alle Anwender mit demselben Standardclient arbeiten – egal auf welcher Hardware. Und falls ein User mehrere Systeme nutzt, kann er seinen Desktop und seine Applikationen von einem Gerät zum anderen mitnehmen.



## **Classic – der Klassiker für versierte Wissensarbeiter**

Mit dem Produkt Classic erhält der Anwender einen vollwertigen PC oder ein Notebook, auf dem alle Applikationen lokal installiert sind. Desktop und Hardware sind also fest miteinander gekoppelt; die Rechenleistung erbringt das Endgerät des Benutzers. Ideal ist dieses Modell für mobile User, die damit auch offline arbeitsfähig bleiben. Büroarbeiter, die spezielle Anforderungen an die Hardware- oder Softwareausstattung ihres PCs haben, sind ebenfalls geeignete Kandidaten für diese Desktopvariante.

## **Published – ein virtueller Standardclient für stationäre User**







Für alle anderen Büroarbeiter sowie mobile Benutzer, die ausschließlich online arbeiten, ist das Produkt Published die optimale Wahl. In diesem

Fall startet der User einen Standarddesktop und sämtliche Applikationen auf einem Server im Rechenzentrum. Sein eigener PC, sein Thin Client oder sein iPad müssen keine Rechenarbeit leisten.

## **Virtual – die Individualität aus der Cloud**

Auch beim Modell Virtual arbeitet der Benutzer mit einem virtuellen Client aus dem Rechenzentrum – diesmal allerdings mit seinem ganz persönlichen. Besonders geeignet ist diese Variante für Büroarbeiter, die abwechselnd in technisch unterschiedlichen Umgebungen arbeiten. Für Softwareentwickler oder Programmierer ist das beispielsweise typisch.



	 Desktop-PC	 Thin Client	 Notebook	 Tablet	 Smartphone	 Drucker
Central Workplace Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Classic	✓		✓			
Published	✓	✓	✓	✓	✓	
Virtual	✓	✓	✓	✓	✓	
Mobile				✓	✓	
Print						✓

### Rundumservice für alle Hard-waretypen

Der Clou unserer Managed Workplace Services: Trotz ihrer Entwicklung als effiziente Standardprodukte lassen sie sich problemlos an individuelle Unternehmensansprüche anpassen. Komplettiert werden sie von den Central Workplace Services, die von File & Print bis zu Verzeichnisdiensten alle Arbeitsplatzsysteme mit zentralen IT-Services versorgen.

Mit Mobile haben wir auch an die kleinsten Computer gedacht. Auf Wunsch umfassen diese End-to-End-Services für iPhones, BlackBerrys und andere Smartphones sogar das Management der Telekommunikationsanbieter.

Und mehr als nur Druckdienste bietet schließlich unser effizientes Outputmanagement namens Print, für das es sogar eine Pull-Print-Option gibt.

# Produktiv, innovativ und sicher

## Einfach arbeiten können

Wenn man User danach fragt, was sie von ihrem Arbeitsgerät erwarten, antworten sie häufig: einfach arbeiten können. Mit den Managed Workplace Services von Computacenter können sie es. Zum Beispiel, weil wir Standardlösungen so kombinieren, dass sie zu den Aufgaben des Benutzers passen. Oder weil wir unsere IT-Services so optimiert haben, dass wir Störungen sehr schnell beheben können.

Geringere Komplexität, schnellere Einführung neuer Technologien, sichere Datenhaltung und flexibles Arbeiten überall – das alles entlastet die Benutzer zusätzlich und fördert ihre Produktivität.

## Technologisch topaktuell und kaufmännisch flexibel

Starke Partnerschaften zahlen sich aus – im täglichen IT-Betrieb und in barer Münze. Für Managed Workplace Services setzt Computacenter deshalb auf die Produkte langjähriger Technologiepartner. Unsere exzellenten Herstellerbeziehungen sind die Garanten für günstige Preise, besten Support und einen frühen Einblick in technologische Innovationen.

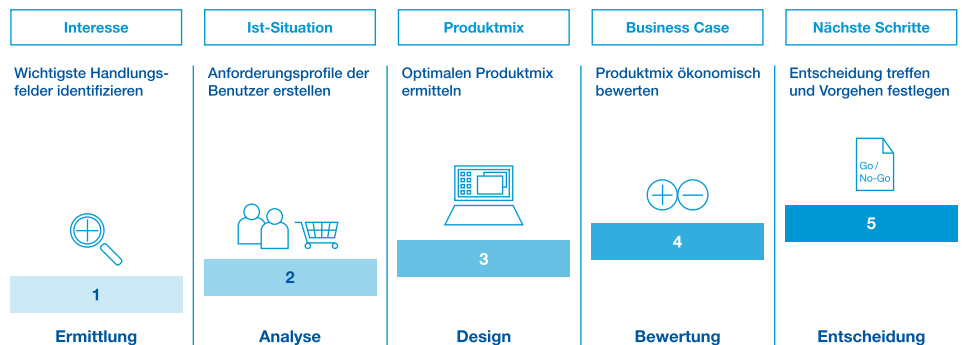
Transparent sind auch die Kosten unserer Managed Workplace Services. Somit steht einer internen Leistungsverrechnung nach dem Verursacherprinzip nichts mehr im Wege. Außerdem nehmen unsere Preismodelle Rücksicht auf die geschäftliche und personelle Entwicklung unserer Kunden. Beispielsweise indem wir ein vorhersehbares Wachstum einkalkulieren oder eine Nutzung nach Bedarf.

## Die richtige Entscheidung – mit Sicherheit

Als Infrastrukturexperten und IT-Arbeitsplatzausstatter der ersten Stunde sind wir uns ganz sicher: Die Herausforderungen moderner Workplace-Technologien versteht niemand besser als Computacenter. So sicher wie wir fühlen sich deshalb auch unsere Kunden – mit der Entscheidung für Managed Workplace Services. Sie wissen: Für die Einhaltung ihrer Compliance-Richtlinien sowie den Schutz ihrer Daten und Systeme haben wir gesorgt. Und dem Wechsel auf eine neue Betriebssystemversion können sie zukünftig gelassen entgegensehen.



# Der Mix macht's



Jeder weiß: Standards helfen, die Effizienz in der Serviceerbringung zu steigern. Hingegen können individuelle Lösungen die Produktivität des Benutzers besser unterstützen. Wie man beides miteinander vereint, erfahren unsere Kunden mit Managed Workplace Services – in nur wenigen Schritten.

Zunächst analysieren unsere Experten die Aufgaben und Arbeitsstile innerhalb der verschiedenen Jobs im Unternehmen. So entsteht ein Anforderungsprofil für jede Benutzergruppe, dessen technische Bedingungen wir sorgsam unter die Lupe nehmen. Mithilfe unserer Kompatibilitätsdatenbank prüfen die Consultants beispielsweise, welche Applikationen für eine Virtualisierung geeignet sind.

Auf Basis dieser Erkenntnisse kombinieren unsere Experten Desktoptypen, Applikationen und Endgerätearten zu dem unternehmensspezifischen Produktmix, der ein optimales Verhältnis zwischen Anwenderproduktivität und Serviceeffizienz gewährleistet.

Auch für die ökonomische Bewertung in einem Business Case liefert dieser Produktmix die Grundlage. Ein Gefühl für den praktischen Nutzen von Managed Workplace Services erhält man hingegen als Besucher unserer Livedemonstration. Mit Virtualisierungstechnologie zum Anfassen und Ausprobieren simuliert der Showcase den Einsatz unserer Workplace-Produkte in einem realistischen Arbeitsalltag.

### **Computacenter AG & Co. oHG**

Europaring 34-40

50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 22 73/5 97-0

Fax: +49 (0) 22 73/5 97-1300

mb.managed.services

@computacenter.com

[www.computacenter.de](http://www.computacenter.de)

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen.

Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika.

